

№	Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг ОО	Уровень удовлетворе нности по критериям	Мероприятия, направленные на повышение и (или) сохранение качества работы ОО	Сроки исполнени я	Ответственн ые	Способы контроля
---	---	--	--	-------------------------	-------------------	---------------------

КРИТЕРИЙ 1.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (уровень удовлетворённости - 85,35 %)

1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации	93,3 %	<p>- Разместить договор между ОО и поставщиком услуг, в котором должны быть прописаны условия аренды доменного имени.</p> <p>- Привести в соответствие с «ГОСТ Р 52872- 2012 Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению.</p> <p>- Привести в соответствие структуру раздела «Сведения об образовательной организации» установленным требованиям (Приказ Рособразования от 29.05.2014 № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации" (с изменениями и дополнениями от 27.11.2017).</p> <p>- Предоставить в открытый доступ сведения о структуре ОО (Подраздел "Структура и органы управления образовательной организацией").</p>	Январь-февраль 2019 г.	Директор школы Данильченко Е. А.	Мониторинг сайта
---	--	--------	--	------------------------	--	------------------

		<p>- Разместить информацию о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p>			
<p>2</p> <p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	<p>88,4 %</p>	<p>Устранить дефицит информации на сайте ООО - обязательные данные о педагогических работников (информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемую должность (должности), преподаваемые дисциплины, учёную степень (при наличии), учёное звание (при наличии), наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии), общий стаж работы, стаж работы по специальности)</p>	<p>Январь-февраль 2019 г.</p>	<p>Директор школы Данильченко Е. А.</p>	<p>Мониторинг сайта</p>
<p>3</p> <p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе</p>	<p>98 %</p>	<p>Обеспечить своевременное реагирование на полученные обращения граждан.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Данильченко Е. А. Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.</p>	<p>Мониторинг удовлетворённости получателей ей образовательных услуг</p>

	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ООО				
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов доступных на официальном сайте организации).	61,7 %	Разместить информацию о способах получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в ООО.	Январь-февраль 2019 г. Директор школы Данильченко Е. А.	Мониторинг сайта

Критерий II.

"Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" (уровень удовлетворённости - 77,16 %)

1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	77,3 %	Продолжить работу по оснащению ООО компьютерами, мультимедийными проекторами, электронными интерактивными лабораториями, электронными учебниками и учебными пособиями	Постоянно	Директор школы Данильченко Е. А. Заместитель директора по АХЧ Назаренко О. В.	Анализ деятельности ООО
---	--	--------	---	-----------	--	-------------------------

2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	84,2 %	Активизировать использование оборудования в сенсорной комнате.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л. Педагог-психолог Семененко А. С.	Справка по итогам контроля
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	80,8 %	Провести педагогический совет на тему «Дистанционные образовательные технологии. Особенности организации дистанционного обучения учащихся».	Апрель 2019 г.	Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	Протокол педсовета
4	Наличие дополнительных образовательных программ	75,9 %	Опубликовать на сайте ООО дополнительные образовательные программы и Программы дополнительного образования детей и взрослых и информации о их реализации. Продолжить работу по развитию и организации дополнительного образования в ООО	Март-сентябрь	Директор школы Данильченко Е. А. Заместитель директора по ВР Белюсова Г. В.	Мониторинг сайта. Справки по итогам контроля
5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и Олимпиадах	53,2 %	Размещать на сайте ООО необходимую информацию о физических, спортивных мероприятиях, о проведении мероприятий по слаче норм ГТО. Создавать возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Размещать на сайте ООО информацию о наличии в отчетном году, из числа обучающихся в ООО, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный,	Постоянно	Директор школы Данильченко Е. А. Учитель физической культуры Горашко Е. В. Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	Анализ деятельности ООО

			всероссийский, международный).				
6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	83,1 %	Размещать на сайте ОО информацию о действующих программах оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.	Постоянно	Директор школы Данильченко Е. А. Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	Анализ деятельности ОО	
7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	85,6 %	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования в учебном процессе детей с ОВЗ, предоставление обучающимся с ОВЗ специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.	По мере необходимости	Директор школы Данильченко Е. А. Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	Анализ деятельности ОО	

КРИТЕРИЙ III.

«Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» (уровень удовлетворённости - 100 %)							
1	Доброжелательность и вежливость работников ОО	100 %	Соблюдение норм делового этикета, приватности в процессе беседы, полноты и доступности предоставляемой информации.	Постоянно	Педагогически е работники ОО	Мониторинг удовлетворённости получателей образовательных услуг	
2	Компетентность работников	100 %	Своевременная организация курсовой переподготовки работников ОО, участие в методической работе.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	Анализ деятельности ОО	

КРИТЕРИЙ IV.

**«Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»
(уровень удовлетворённости – 100 %)**

1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	100 %	Сохранять высокую долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Постоянно	Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	Мониторинг удовлетворённости получателей
2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	100 %		Постоянно	Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	образовательных услуг ей
3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100 %		Постоянно	Заместитель директора по УВР Дунаева Н. Л.	