



УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР ООО «ВАЛЬКНУТ»

/ Караваяв М.В. /

07.12.2021 г.



## ОТЧЕТ

**ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО  
РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ И РЕАЛИЗУЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО,  
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО, ОСНОВНОГО ОБЩЕГО И СРЕДНЕГО  
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.**



## Оглавление

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>5</b>
1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ....	5
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	7
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	10
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	11
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	12
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ....	14
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	15
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	17
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	19
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	20
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	22
<b>2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.....</b>	<b>25</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	26
2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	42
2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	44
2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	45
2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».....	55

2.2.1.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	77
2.2.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	80
2.2.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	88
2.2.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	89
2.2.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	98
2.2.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».	107
2.2.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	110
2.3.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	114
2.3.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	115
2.3.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».	121
2.3.3.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	130
2.4.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	134
2.4.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	135
2.4.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».	142
2.4.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».	152
2.4.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.	159
2.5.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, БЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	166

2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	167
2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».	174
2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».	181
2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	192
2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».	193
2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	201
2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	208
2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	214
3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	218
3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	218
3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	220
3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.	222
3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	223
3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.	228
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:	228
РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:	230
УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ:	231

# 1. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Дополнительное образование детей (ДОД)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет";

**Раздел сайта** — это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием;

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл;

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**Юзабилити сайта** — это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте;

**Электронная почта** ([англ. email](#), *e-mail* [i'meɪl], от [англ. electronic mail](#)) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета);

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями;

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании;

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.

## 1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.

### *Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО*

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»;
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;
6. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

9. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

10. Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

11. Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

*Сопутствующие нормативные правовые акты*

1. Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);
4. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях:

- предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;
- повышения открытости системы образования;
- улучшения информированности потребителей о качестве образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами, потребителями услуг;
- понять: как достигнутые образовательными организациями результаты и их значимость оцениваются потребителями образовательных услуг (обучающимися и их родителями (законными представителями)).

### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

В ходе проведения независимой оценки для достижения указанных целей должны быть решены следующие задачи:

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- получение сведений от получателей услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- выявление и распространение передового опыта образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области в части создания качественных условий, осуществления образовательной деятельности;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций;
- анализ, и принятие более эффективных управленческих решений в части развития сферы образования Родионово-Несветайского района Ростовской области.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

В задачу проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, входит получение разнообразной информации, соответственно независимая оценка как исследование включает в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволяют получить информацию комплексно.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»;
- информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

Сбор данных по показателям НОК УООД осуществлялся организацией оператором следующими методами:

- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на информационных стендах в помещениях образовательных организаций;
- контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций;
- анализ основных сведений об образовательной организации, размещенных на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);

- анализ Отчета о результатах самообследования образовательной организации за предшествующий самообследованию календарный год, размещенный на сайте образовательной организации в сети «Интернет»;

Заполнение оператором анкет по каждой образовательной организации по 3 основным группам критериев:

- критерий, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (3 показателя);
- критерий, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (1 показатель);
- критерий, касающийся доступности образовательных услуг для инвалидов (2 показателя);

Социологический опрос потребителей образовательных услуг (респондентов) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет с обязательной идентификацией образовательной организации, для выявления позиций, мнений о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями по пяти основным критериям:

- I. Открытость и доступность информации об образовательной организации.
- II. Комфортность условий предоставления услуг.
- III. Доступность услуг для инвалидов.
- IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций.
- V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

Значения показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.).

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  – объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт образовательной организации);

$I_{норм}$  – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ( $P_{дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{дист}$  – количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $P^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P^{\text{откр}}_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $P_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.уд}} = \frac{U_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$U_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $P_{\text{орг дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности образовательной организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{орг дост}}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{услуг дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{услуг дост}} = T_{\text{услуг дост}} \times C_{\text{услуг дост}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{услуг дост}}$  – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг дост}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $P_{\text{уд дост}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд дост}} = \left( \frac{U_{\text{удост}}}{C_{\text{удост}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{\text{орг. усл. уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг. усл. уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг. усл. уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

$Y_{\text{орг. усл. уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $P_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left( \frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

- по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;
- по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям – по совокупности муниципальных организаций в сфере образования, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в сфере образования за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;
- по Российской Федерации в целом, по отраслям сферы образования – по совокупности организаций в сфере образования, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в сфере образования за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned}
K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n) \\
K_n^2 &= (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n) \\
K_n^3 &= (0,3 \times \Pi_{\text{орг.дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дист}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист.уд}}^n) \\
K_n^4 &= (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дистуд}}^n) \\
K_n^5 &= (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.услуг.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),
\end{aligned}$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}_n$  – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации;

$N^{ou}$  – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в и-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^o = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

$S^o$  – показатель оценки качества для о-й отрасли в целом по Российской Федерации;

$V$  – количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – «результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы») рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u, \quad (9)$$

Количество

$S^u$  – показатель оценки качества в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации;

$S^{ou}$  – показатель оценки качества по  $o$ -й отрасли социальной сферы в  $u$ -м субъекте Российской Федерации;

$Q_u$  – количество отраслей социальной сферы, в которых в  $u$ -ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^r = \sum S^u / R, \quad (10)$$

где

$S^r$  – показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

$R$  – количество субъектов Российской Федерации.

е) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) (показатель для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления – «результаты независимой оценки качества муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований») рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «г» настоящего пункта Единого порядка.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Родионово-Несветайского района Ростовской области, было проведено:

- онлайн анкетирование **851** участников образовательного процесса по оценке удовлетворенности участников качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- контент-анализ содержания официальных сайтов образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на предмет наличия сведений о них в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования;
- контрольная закупка – обращение в образовательную организацию посредством телефонной связи и электронных сервисов (сайт, электронная почта) с целью оценки оказания услуг образовательной организации;
- наблюдение – сбор информации:
  - о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
  - об обеспечении в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
  - об обеспечении доступности услуг для инвалидов в образовательной организации.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей (законных представителей), обучающихся (воспитанников), достигших 14-летнего возраста, выпускников образовательных организаций).

В НОК УООД участвовали **25** (ДО, ОО) образовательных организации общей численностью 1628 обучающихся (воспитанников).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Объектом исследования являлись **25** образовательных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Родионово-Несветайского района Ростовской области.

С позиции территориального разнообразия НОК УООД проведена в отношении образовательных организаций из 16 населённых пунктов Родионово-Несветайского района Ростовской области.

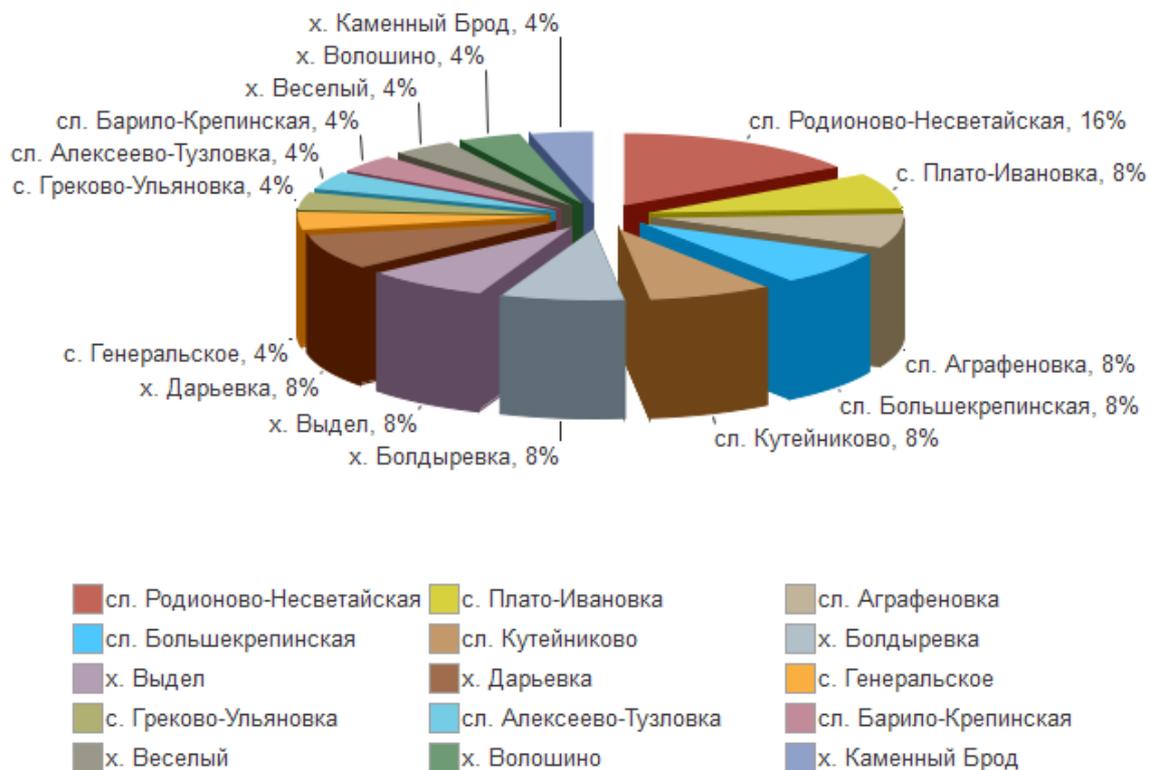
Таблица 1.

**Количество участников НОК УООД в 2021 году по населённым пунктам Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

НАСЕЛЁННЫЙ ПУНКТ	КОЛИЧЕСТВО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
сл. Аграфеновка	2
сл. Алексеево-Тузловка	1
х. Дарьевка	2
сл. Родионово-Несветайская	4
с. Плато-Ивановка	2
с. Греково-Ульяновка	1
х. Веселый	1
сл. Кутейниково	2
х. Выдел	2
сл. Барило-Крепинская	1
сл. Большекрепинская	2
х. Болдыревка	2
х. Волошино	1
с. Генеральское	1
х. Каменный Брод	1

Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Родионово-Несветайского района Ростовской области отражено на диаграмме (рисунок 1).

**Распределение участников НОК УООД по населённым пунктам Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Всего обследуемых организаций 25. В том числе: ДО - 15; ОО - 10.

## ОБЩИЙ СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ.

- 1. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

**Заведующий:** Гавриленко Екатерина Владимировна

**Адрес:** 346573, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Аграфеновка, улица Гагарина, 29

**e-mail:** kolokolchik.gavrilenko@mail.ru

**Сайт:** mkolokolchik.tvoyasadik.ru
- 2. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК.

**Заведующий:** Данцева Елена Алексеевна

**Адрес:** 346596, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Алексеево-Тузловка, Школьная улица, 10

**e-mail:** dantsevae@mail.ru

**Сайт:** detsadikkolosok.nubex.ru
- 3. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК.

**Заведующий:** Никейцева Наталья Николаевна

**Адрес:** 346586, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, хутор Дарьевка, Молодежная улица, 1ж

**e-mail:** doysvetlacok1985@mail.ru

**Сайт:** rnsvetlyachok.tvoyasadik.ru
- 4. Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК.

**Заведующий:** Семенова Ольга Владимировна

**Адрес:** 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Родионово-Несветайская, Большевитская улица, дом 25

**e-mail:** detsad\_topolek@mail.ru

**Сайт:** topolyok.tvoyasadik.ru

5. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА.
- Заведующий:** Жукова Светлана Владимировна
- Адрес:** 346592, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, село Плато-Ивановка, улица Добровольского, 9
- e-mail:** jukowww1@yandex.ru
- Сайт:** rmalenushka.tvoyasadik.ru
6. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК.
- Заведующий:** Яковлева Светлана Николаевна
- Адрес:** 346575, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, село Греково-Ульяновка, улица Ворошилова, 11
- e-mail:** gr\_ulyanovka\_gnomik@mail.ru
- Сайт:** rngnomik.tvoyasadik.ru
7. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА.
- Заведующий:** Кошелева Полина Эдуардовна
- Адрес:** 346587, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, хутор Веселый, улица Гагарина, 5
- e-mail:** koshelewa.poly@yandex.ru
- Сайт:** krasnaya-shapochka.tvoyasadik.ru
8. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК.
- Заведующий:** Червоненко Ирина Григорьевна
- Адрес:** 346571, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Кутейниково, Булановой улица, дом 3
- e-mail:** kuzy-k2012@yandex.ru
- Сайт:** rnkuznechik.tvoyasadik.ru

9. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА.
- Заведующий:** Тимченко Лариса Фёдоровна
- Адрес:** 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Родионово-Несветайская, улица Гвардейцев-Танкистов, дом 24 а
- e-mail:** detsad.ladushka@yandex.ru
- Сайт:** ds-ladushka.tvoyasadik.ru
10. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК.
- Заведующий:** Ковалева Марина Александровна
- Адрес:** 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Родионово-Несветайская, улица Ворошилова, дом 29
- e-mail:** detsad.malishok@mail.ru
- Сайт:** malishok.tvoyasadik.ru
11. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА.
- Заведующий:** Симонова Надежда Дмитриевна
- Адрес:** 346580, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Родионово-Несветайская, улица Ленина, дом 43л
- e-mail:** nezabudkads@mail.ru
- Сайт:** nezabudka.tvoyasadik.ru
12. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА.
- Заведующий:** Долгалева Людмила Анатольевна
- Адрес:** 346590, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, хутор Выдел, Молодежная улица, 2 а
- e-mail:** ds-romaschka73@mail.ru
- Сайт:** rnrromashka.tvoyasadik.ru

13. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА.
- Заведующий:** Муманжинова Зоя Ивановна
- Адрес:** 346594, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Барило-Крепинская, улица Ленина, 11
- e-mail:** roskazka2@yandex.ru
- Сайт:** roskazka.tvoysadik.ru
14. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО.
- Заведующий:** Честникова Любовь Леонидовна
- Адрес:** 346591, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, слобода Большекрепинская, улица Гагарина, 1
- e-mail:** chestnikova64@ma.ru
- Сайт:** mnsolnyshko.tvoysadik.ru
15. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА.
- Заведующий:** Сузина Анна Николаевна
- Адрес:** 346598, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, хутор Болдыревка, Школьная улица, 3
- e-mail:** suzina81@mail.ru
- Сайт:** ulibka.tvoysadik.ru
16. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА АГРАФЕНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Будникова Наталья Борисовна
- Адрес:** 346573, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, сл Аграфеновка, ул. Просвещения, д.5
- e-mail:** mboy-agrafenovka@mail.ru
- Сайт:** agrafenschool.rostov-obr.ru/item/635440

17. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА БОЛДЫРЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Долгалева Наталья Александровна
- Адрес:** 346598, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, х Болдыревка, Школьная ул., д.1
- e-mail:** boldsh07@mail.ru
- Сайт:** boldschool.rostov-obr.ru
18. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА ПАВЛА АНДРИАНОВИЧА.
- Директор:** Оноприенко Татьяна Викторовна
- Адрес:** 346591, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, сл Большекрепинская, Школьная ул., д. 8
- e-mail:** bkrepkaya@mail.ru
- Сайт:** bkrepkaya.nubex.ru
19. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОЛОШИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА.
- Директор:** Данильченко Евгений Александрович
- Адрес:** 346583, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, х Волошино, Центральная ул., д.14
- e-mail:** volschool@mail.ru
- Сайт:** volschool.ru
20. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ВЫДЕЛЯНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Сухоконь Светлана Анатольевна
- Адрес:** 346590, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, х Выдел, Молодежная ул., д. 2
- e-mail:** mbou\_videl@mail.ru
- Сайт:** videlsosh.ucoz.ru

21. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Шалатонова Людмила Викторовна
- Адрес:** 346584, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, село Генеральское, Советская улица, 34
- e-mail:** gen0559@mail.ru
- Сайт:** genschool.ucoz.ru
22. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ДАРЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Руденко Александр Владимирович
- Адрес:** 346586, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, х Дарьевка, Центральная ул., д. 3ба
- e-mail:** dar\_school@mail.ru
- Сайт:** darschool.moy.su
23. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА КАМЕННО-БРОДСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА СЕРГЕЯ ЯКОВЛЕВИЧА.
- Директор:** Нагибина Елена Николаевна
- Адрес:** 346599, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, хутор Каменный Брод, Первомайская улица, дом 4
- e-mail:** kbrodoosh@mail.ru
- Сайт:** kambrod-oosh.siteedu.ru
24. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА КУТЕЙНИКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.
- Директор:** Науменко Наталья Александровна
- Адрес:** 346571, Ростовская область, Родионово-Несветайский р-н, сл Кутейниково, Булановой ул., д.9
- e-mail:** ksh007@mail.ru
- Сайт:** kuteischool.rostov-obr.ru

25. **Наименование:** МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА.

**Директор:** Козорезова Елена Анатольевна

**Адрес:** 346592, Ростовская область, Родионово-Несветайский район, село Плато-Ивановка, улица Чапаева, 3

**e-mail:** platoshool@yandex.ru

**Сайт:** platoshool.ucoz.net

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

- 10 организации реализуют образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования;
- 15 организаций реализуют образовательные программы дошкольного образования.

## ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки качества условий осуществления образовательной деятельности выявлено, что НОК УООД в 2021 году была фактически проведена в отношении 25 образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена Заказчиком в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области, принявших участие в НОК УООД, и составила **732** респондентов. Фактическое количество получателей услуг, принявших участие в настоящем социологическом исследовании, составило **851** респондентов. Сводные данные о величине выборочной совокупности и фактически прошедших анкетирование респондентов представлены в таблице 2.

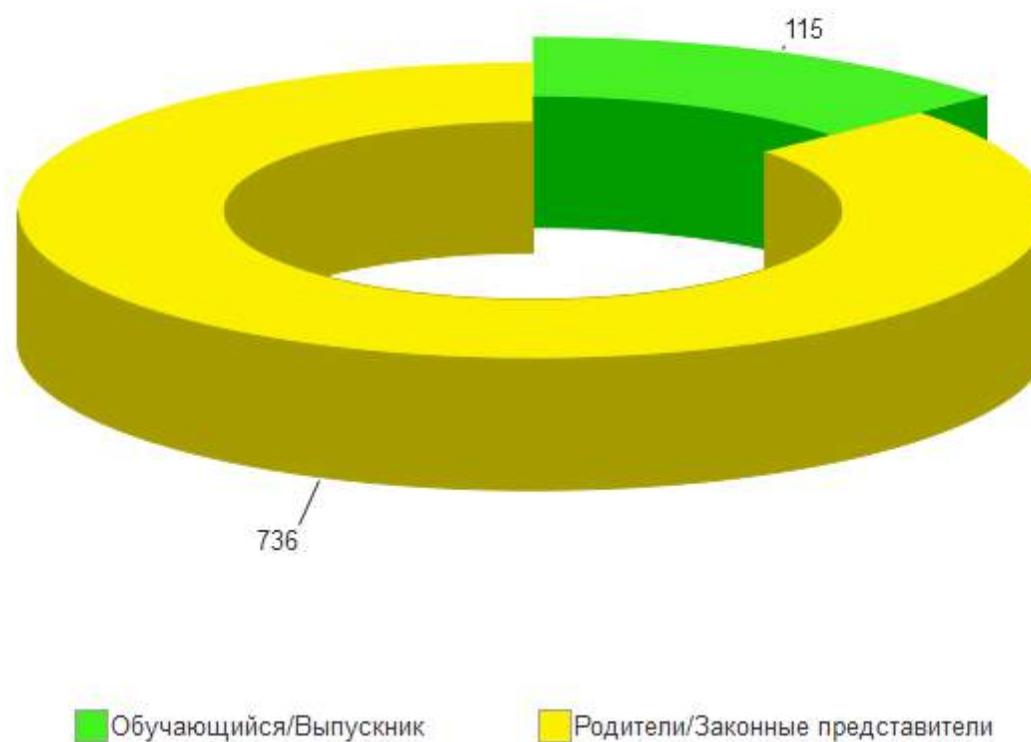
№ п/п	Наименование организации	Населенный пункт	родители/законные представители		Обучающиеся/воспитанники	
			Выборочная совокупность	Фактическое количество	Выборочная совокупность	Фактическое количество
1	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	сл. Аграфеновка	11	14		
2	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	сл. Алексеево-Тузловка	4	4		
3	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	х. Дарьевка	13	23		

4	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	сл. Родионово- Несветайская	44	56		1
5	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	с. Плато-Ивановка	5	6		
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	с. Греково- Ульяновка	5	5		
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	х. Веселый	15	16		
8	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	сл. Кутейниково	11	11		
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	сл. Родионово- Несветайская	36	36		1
10	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	сл. Родионово- Несветайская	21	21		
11	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	сл. Родионово- Несветайская	35	46		
12	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	х. Выдел	11	13		
13	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	сл. Барило- Крепинская	16	16		
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	сл. Большекрепинская	13	15		
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	х. Болдыревка	10	13		
16	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	сл Аграфеновка	48	50	5	12
17	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	х. Болдыревка	32	32	4	6
18	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	сл. Большекрепинская	76	78	8	17
19	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	х. Волошино	55	55	10	10
20	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	х. Выдел	26	26	8	8
21	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	с. Генеральское	24	27	4	4
22	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	х. Дарьевка	43	60	13	13
23	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	х. Каменный Брод	23	23	6	11
24	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	сл. Кутейниково	52	63	15	22
25	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	с. Плато-Ивановка	21	27	9	10

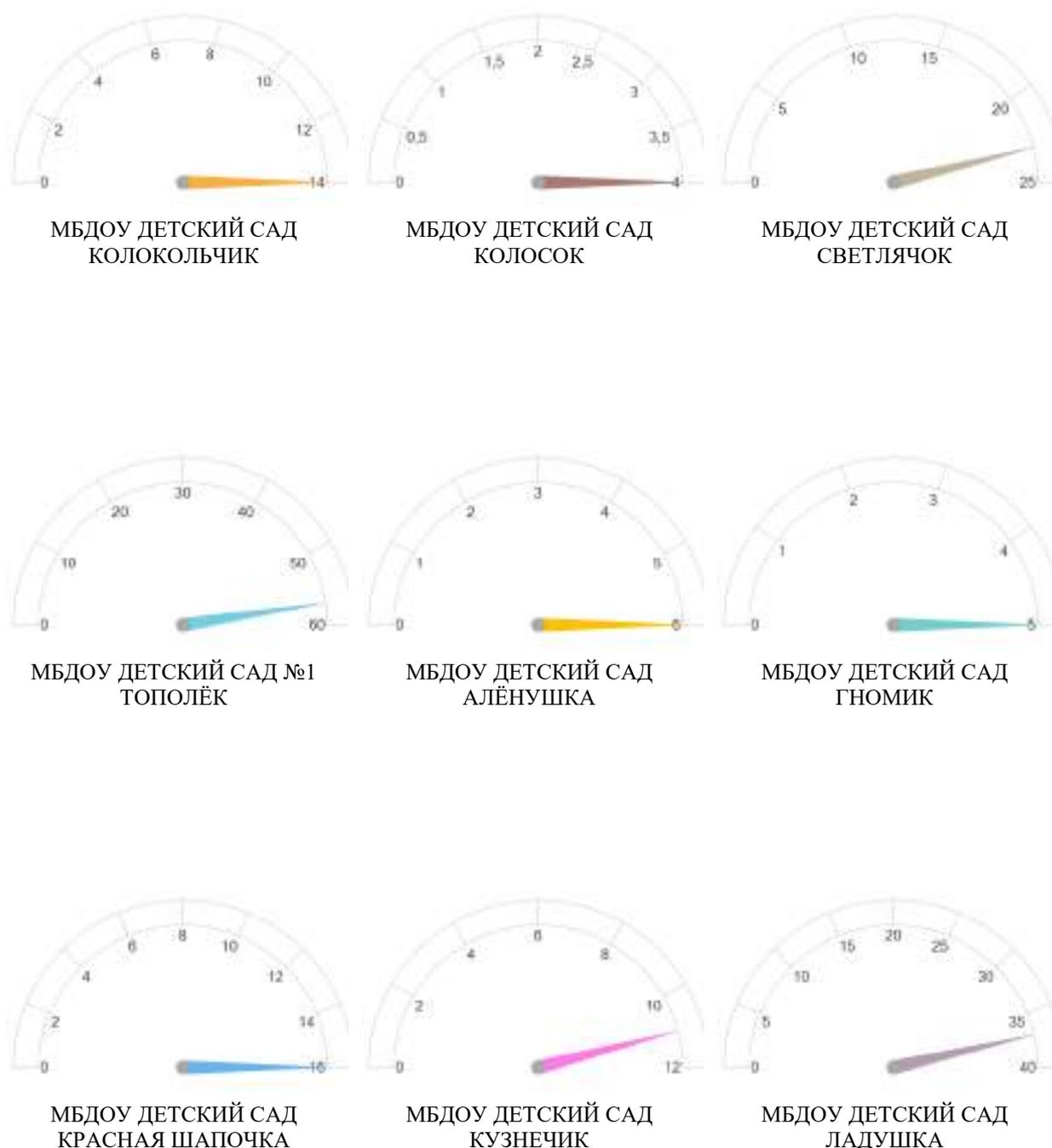
Таким образом в анкетировании приняли участие **851** респондентов, что составляет 116,26% от необходимого минимума, предусмотренного Техническим заданием.

Распределение выборочной совокупности респондентов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области, принявших участие в НОК УООД представлено на диаграмме (Рисунок 2., Рисунок 3.).

**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Родионово-Несветайского района (общее количество) образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



**Типы респондентов и их количество, принимавших участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области (в разрезе по организациям).**





МБДОУ ДЕТСКИЙ САД  
МАЛЫШОК



МБДОУ ДЕТСКИЙ САД  
НЕЗАБУДКА



МБДОУ ДЕТСКИЙ САД  
РОМАШКА



МБДОУ ДЕТСКИЙ САД  
СКАЗКА



МБДОУ ДЕТСКИЙ САД  
СОЛНЫШКО



МБДОУ ДЕТСКИЙ САД  
УЛЫБКА



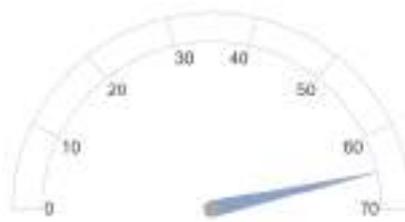
МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ



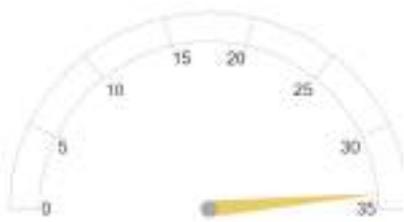
МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ



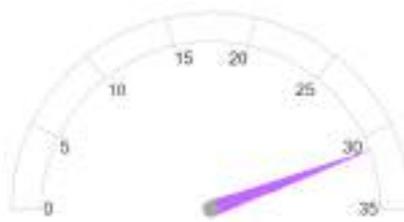
МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ  
СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО  
СОЮЗА ПОДА П.А.



МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ



МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ



МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ



МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ



МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ  
ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ  
СОВЕТСКОГО СОЮЗА  
ОРЕХОВА С.Я.



МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ  
СОШ



МБОУ ПЛАТОВО-  
ИВАНОВСКАЯ ООШ

## **2.2. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, наблюдения, контрольной закупки, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем онлайн анкетирования респондентов (родителей, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда — это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за 2017-2018 учебный год, но не было отчета за 2020 год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

**2.2.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты наблюдения и мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на информационных стендах и сайте организации и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»), а также Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей.

Показатель представлен 2 индикаторами:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.2.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты наблюдения и мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 3.

Таблица 3.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+
2.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
III. Документы (в виде копий)					
5.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+
6.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
7.	Локальные нормативные акты по основным вопросам	+	+	+	+

	организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
8.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
10.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
VI. Руководство. Педагогический состав					
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности					
14.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
IX. Платные образовательные услуги					

15.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
	ИТОГО	11*	14*	15*	11*

**Примечание:**

"+" - информация должна быть представлена;

"х" - не должна быть представлена;

"\*" - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Метод оценки – наблюдение, анализ информации на стендах в помещении образовательной организации.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации представлены в таблице 4.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)</b>	<b>Информация о режиме, графике работы</b>
<b>Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты</b>	<b>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений)</b>
<b>Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</b>	<b>Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</b>
<b>Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости</b>	<b>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</b>
<b>Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)</b>	<b>Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</b>
<b>Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы</b>	<b>Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема</b>
<b>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</b>	<b>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)</b>
<b>Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)</b>	

МБДОУ ДС КОЛОСОК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС СВЕТЛЯЧОК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС №1 ТОПОЛЁК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС АЛЁНУШКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС ГНОМИК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС КРАСНАЯ ШАПОЧКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС КУЗНЕЧИК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС ЛАДУШКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС МАЛЫШОК	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС НЕЗАБУДКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС РОМАШКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС СКАЗКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС СОЛНЫШКО	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБДОУ ДС УЛЫБКА	+	+	+	+	+		+	+		+			+	+	+
МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+

МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+
МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 5.

**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами».
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
16.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100
18.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100

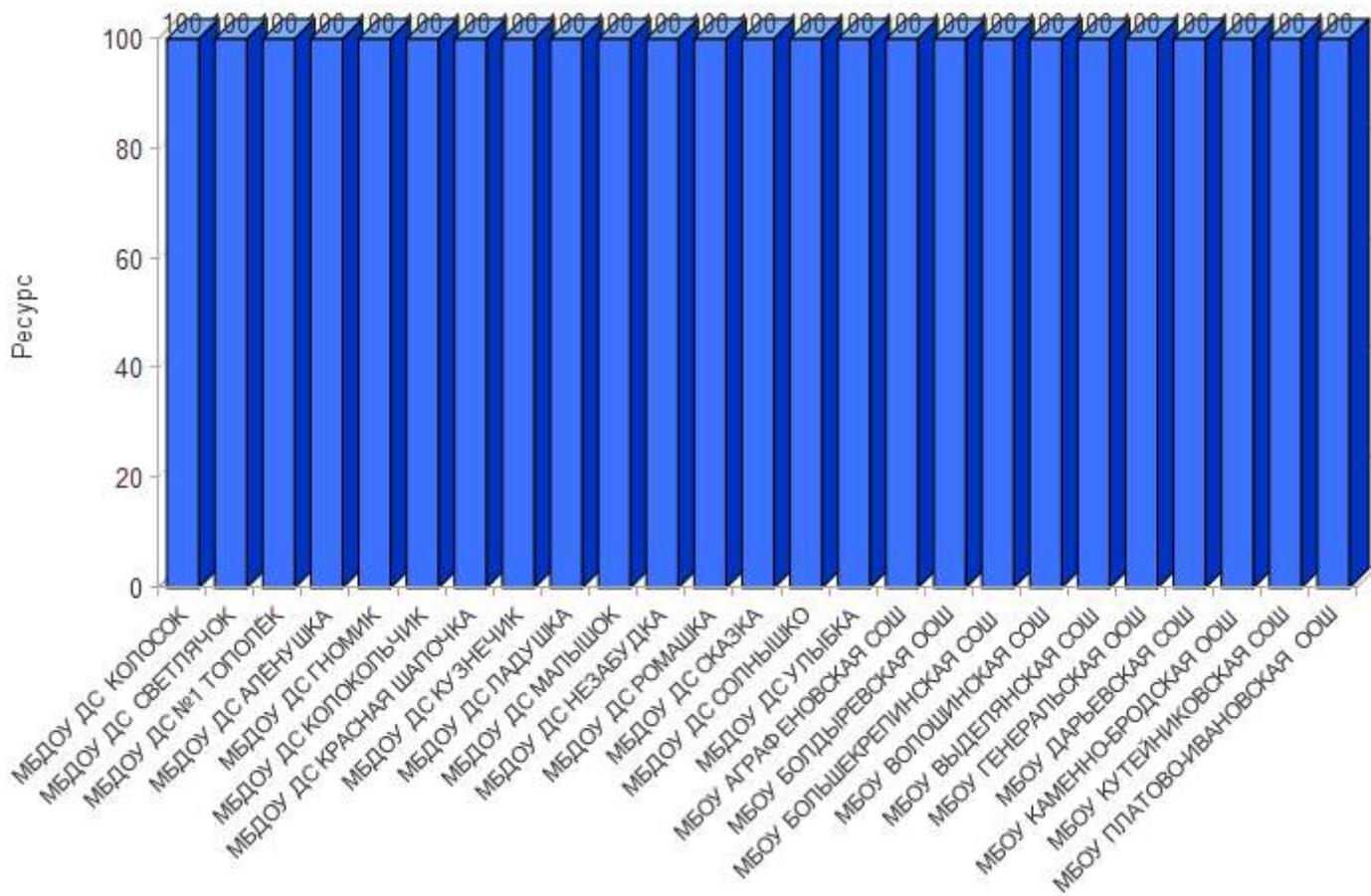
19.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
22.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
24.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	100
25.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области среднее значение оператора составило **100** баллов.

На диаграмме (Рисунок 4.) показано, как распределилось мнение оператора о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области в графическом отображении.

Рисунок 4.

**Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



**2.2.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 52 позициями оценивания.

Метод оценки – анализ Интернет-сайта.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут»), выявлено, что 25 образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет.

Оценка сайтов проводилась по результатам анализа информативности сайта каждой образовательной организации (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

Поиск информационных объектов на официальных сайтах образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Осуществлялась оценка степени поисковой доступности простого информационного объекта с учётом следующего правила: путём последовательного поиска устанавливалось одно из следующих значений оценки для информационного объекта:

«1» - информационный объект найден на официальном сайте путём последовательного перехода по гиперссылкам, начиная с главной страницы сайта или при помощи поисковой системы в сети «Интернет»;

«0» - информационный объект не найден.

В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Согласно п.2.1 ст.13 Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ (ред. от 01.05.2019) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и району унитарными предприятиями или государственными и району учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Так как web-сайт образовательной организации является информационной системой, то к нему применимо действие настоящего закона. Таким образом, технические

площадки, на которых размещаются сайты образовательных организаций РФ должны размещаться на территории Российской Федерации.

Официальные сайты **24** образовательных организации Родионово-Несветайского района Ростовской области, принявших участие в НОК УООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Для создания сайтов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области, принимавших участие в НОК УООД, были использованы следующие cms-системы (система управления контентом сайта):

- UMI.CMS - 3 (МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ);
- uCoz - 6 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ);
- Не определен - 2 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.);
- VamShop - 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА).

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций.

Однако cms-системы **VamShop**, **Не определен**, **uCoz** не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Оператор считает, что программное обеспечение официальных сайтов 3 образовательных организаций, cms-системы, которых не определены, так же является иностранным программным обеспечением.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен **25** образовательных организаций выявлено:

- 1 образовательная организация владеет доменным именем на правах аренды (МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ).

Владельцами 24 доменных имен являются:

- ЧАСТНОЕ ЛИЦО - 3 (МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ);

- LLC «USOZ MEDIA» - 4 (МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ);

- LTD «INTERSO» - 2 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.);

- LTD «APRICODE» - 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА);

- UCHISUCHIS, LLC - 1 (МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.).

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание на возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 24 образовательных организаций (МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) легко доступны и отличаются простотой навигации.

Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайте 1 образовательной организации (МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта;

- на сайтах 3 образовательных организаций (МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ) размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание.

В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату

предоставления на нем информации на официальных сайтах **25** образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела на сайтах **25** образовательной организации представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

Специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не соответствует действующему законодательству на официальных сайтах **7** образовательных организаций МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.

**А именно:**

- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на сайтах 5 образовательных организаций (МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ);

- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 2 образовательных организаций (МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА);

- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 3 образовательных организаций (МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ).

Требованиями установлено, что документы, самостоятельно разрабатываемые и утверждаемые образовательной организацией, размещаются на Сайте в форме электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Электронный документ - документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи информационно-телекоммуникационным в информационных системах (пункт 11.1 статьи 2 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»).

Возможность использования электронной подписи отсутствует на сайтах 21 образовательной организации (МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК).

Перечень документов, проверяемых специалистами организации-оператора представлен в таблице 6.

Таблица 6.

N	Наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582	Необходимость размещения информации			
		ДО	ОО	СПО	ДОД
I. Основные сведения					
1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+

4.	Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+
5.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+
II. Структура и органы управления образовательной организацией					
6.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+
7.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+*	+*	+*	+*
III. Документы (в виде копий)					
8.	Устав образовательной организации	+	+	+	+
9.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+*	+	+	+
10.	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	x	+	+	x
11.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+
12.	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	+	+	+	+

	организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
13.	Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+
14.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*
15.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)	+	+*	x	x
16.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+*	+*	+*	+*
IV. Образование					
17.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+
18.	Информация о формах обучения	+	+	+	+
19.	Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+
20.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	x	+	+*	x
21.	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+
22.	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+

23.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	+	+	+
24.	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+
25.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+
26.	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+
27.	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	x	+*	+*	x
28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+
29.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	x	+	+*	x
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают					
30.	Уровень образования	x	x	+	x
31.	Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	+	x
32.	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	+	x

33.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	+	x
V. Образовательные стандарты					
34.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России	+	+	+	+*
VI. Руководство. Педагогический состав					
35.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+
36.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+

VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности					
37.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	+	+	+	+
38.	Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
39.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	+	+	+	+
40.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+
41.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
42.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
43.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*
VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки					
44.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)	x	+*	+*	x
45.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	+*	+*	+*	x

46.	Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	+*	x
IX. Платные образовательные услуги					
47.	Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	+*	+*	+*	+*
X. Финансово-хозяйственная деятельность					
48.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+
49.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+
XI. Вакантные места для приема (перевода)					
50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+
XII. Доступная среда					
51.	1. Информация о наличии материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 2. об	+*	+	+	+*

	обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; 3. о специальных условиях питания; 4. о специальных условиях охраны здоровья; 5. о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 6. об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 7. о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; 8. о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; 9. о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.				
XIII. Международное сотрудничество					
52.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки (при наличии); о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	+	+	+	+
	ИТОГО	48*	55*	59*	46*

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что большая часть документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальных сайтах образовательных организаций представлены в таблице 7.

## Наличие информации о деятельности образовательных организаций, размещённой на официальных сайтах.

Наименование организации	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	МБОУ ДС МАЛЫШОК	МБОУ ДС НЕЗАБУДКА	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ	МБОУ ДС ГНОМИК	МБОУ ДС КУЗНЕЧИК	МБОУ ДС КОЛОСОК	МБОУ ДС СВЕТЛЯЧОК	МБОУ ДС АЛЕНУШКА	МБОУ ДС УЛЫБКА	МБОУ ДС ЛАДУШКА	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	МБОУ ДС КРАСНАЯ ШАПОЧКА	МБОУ ДС РОМАШКА	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	МБОУ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	МБОУ ДС СОЛНЫШКО	МБОУ ДС №1 ТОПОЛЕК	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	МБОУ ДС СКАЗКА
Информация об официальном наименовании образовательной организации и её дате создания	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учредителе (-ях) образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	+	+	+	+	+			+								+			+				+	-	
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, коллективный договор, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила трудового распорядка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	+	+	+	+	+			-								+			+				+	+	
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	-
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	-	-	-
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	+	+	+	+	+			-								-			+				-	-	



о наличии специальных технических средств обучения коллективного	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-
о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	+	+	+	+	+			+									+			-				-	-	
о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+			+									+			-				-	-	
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+
о международной аккредитации образовательных программ (при наличии).	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 86,87%.

Средний балл по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области составил 86,87 баллов из 100 возможных.

Анализ информации, представленной на сайтах по данному индикатору, показал, что:

- больше 80% информации размещено у 17 образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.);
- больше 60% информации размещено у 6 образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ);
- больше 40% информации размещено у 2 образовательных организаций (МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА).

Дефицит информации (25 % и более образовательных организаций не разместили данную информацию) не наблюдался.

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 8.



**Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
3.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	97,92
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	97,92
6.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	96,36
7.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	96,36
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	95,83
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	95,83
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	95,83
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	95,83
12.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	92,73
13.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	90,91
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	89,58
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	87,5
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	87,5
17.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	87,27
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	79,17
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	79,17
20.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	78,18
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	77,08
22.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	72,73
23.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	63,64
24.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	58,18

25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	56,25
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>86,87</b>

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение равно 86,87 балла.

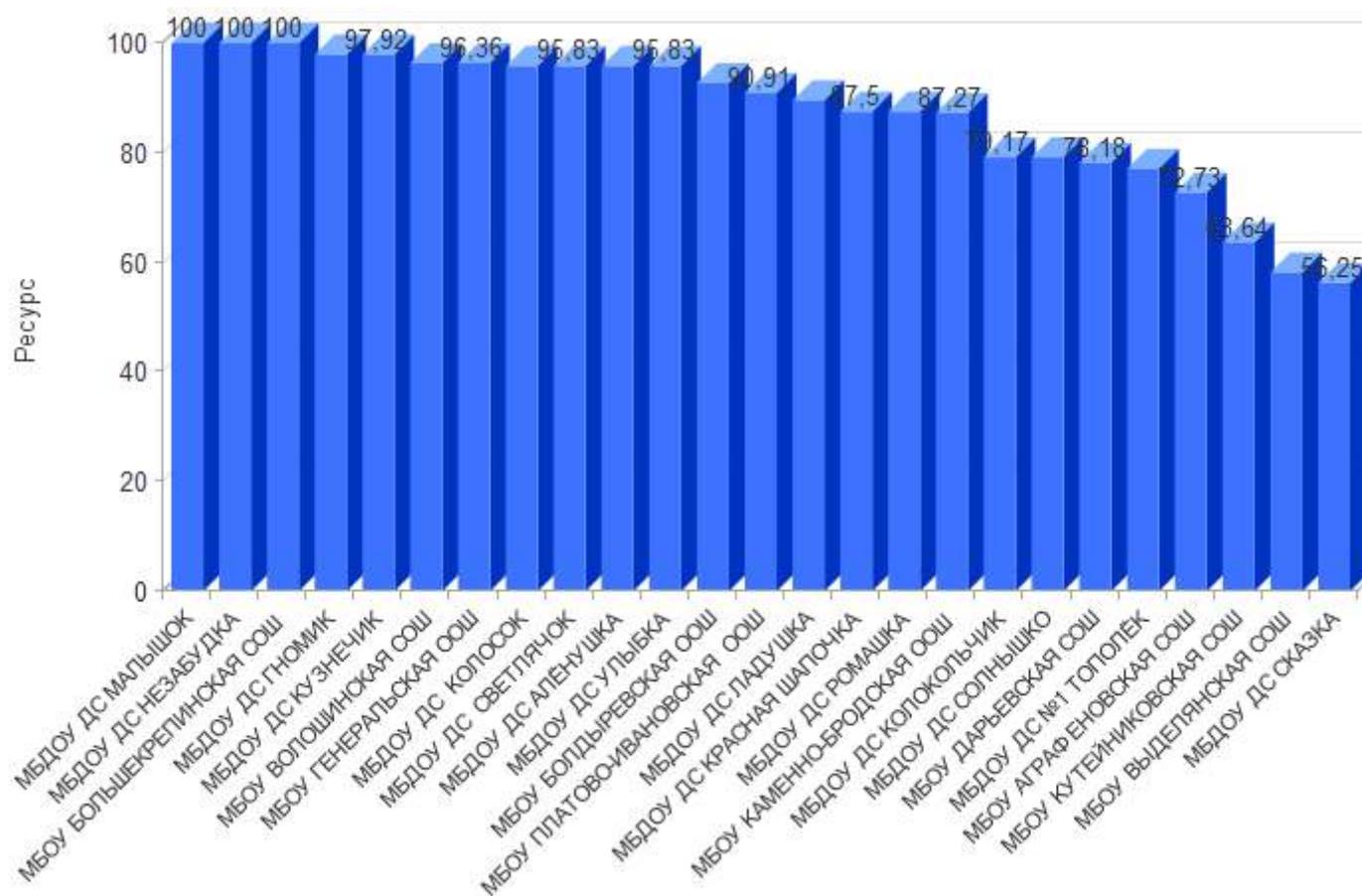
Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.) образовательных организации (12% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.) образовательных организаций (56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА) образовательных организаций (32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 5.) в графическом отображении показана, оценка оператора по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

**Полнота и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



**2.2.1.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлен в табличной форме (Таблица 9).

Таблица 9.

**Рейтинг образовательных организаций Родионово-Несветайского района по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	ПОКАЗАТЕЛЬ «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Наличие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100	100	100

2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100	100	<b>100</b>
3.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100	100	<b>100</b>
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100	97,92	<b>98,96</b>
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100	97,92	<b>98,96</b>
6.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100	96,36	<b>98,18</b>
7.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100	96,36	<b>98,18</b>
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	95,83	<b>97,92</b>
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100	95,83	<b>97,92</b>
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100	95,83	<b>97,92</b>
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100	95,83	<b>97,92</b>
12.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100	92,73	<b>96,37</b>
13.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100	90,91	<b>95,46</b>
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100	89,58	<b>94,79</b>
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100	87,50	<b>93,75</b>
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	87,50	<b>93,75</b>
17.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100	87,27	<b>93,64</b>
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100	79,17	<b>89,59</b>
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	79,17	<b>89,59</b>
20.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100	78,18	<b>89,09</b>
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100	77,08	<b>88,54</b>
22.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	100	72,73	<b>86,37</b>
23.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	100	63,64	<b>81,82</b>
24.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100	58,18	<b>79,09</b>
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100	56,25	<b>78,13</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>100</b>	<b>86,87</b>	<b>93,44</b>

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области составило **93,44** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 3 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.) образовательных организации (12% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.) образовательных организаций (56% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА) образовательных организаций (32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

## **2.2.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- телефон;
- электронная почта;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Метод оценки контент-анализ информации на сайтах образовательных организаций, контрольная закупка.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через электронную почту и электронную форму для обращений участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией имеются по:

- телефону – в 25 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК,

МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организациях;

- электронной почте – в 25 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организациях;

- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) созданы на сайтах 24 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ

ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций;

- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) обеспечена на сайтах 17 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) образовательных организаций.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области дистанционных способов связи представлены в таблице 10.

Таблица 10.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Обеспечение технической возможности выражения участников образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
МБДОУ ДС КОЛОСОК	+	+	+	-
МБДОУ ДС СВЕТЛЯЧОК	+	+	+	+
МБДОУ ДС №1 ТОПОЛЁК	+	+	+	+
МБДОУ ДС АЛЁНУШКА	+	+	+	+
МБДОУ ДС ГНОМИК	+	+	+	+
МБДОУ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	+	+	+	+
МБДОУ ДС КРАСНАЯ ШАПОЧКА	+	+	+	-
МБДОУ ДС КУЗНЕЧИК	+	+	+	+
МБДОУ ДС ЛАДУШКА	+	+	+	+
МБДОУ ДС МАЛЫШОК	+	+	+	+
МБДОУ ДС НЕЗАБУДКА	+	+	+	+
МБДОУ ДС РОМАШКА	+	+	+	+
МБДОУ ДС СКАЗКА	+	+	+	+
МБДОУ ДС СОЛНЫШКО	+	+	+	+

МБДОУ ДС УЛЫБКА	+	+	+	+
МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	+	+	+	+
МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	+	+	-	+
МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	+	+	+	+
МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	+	+	+	+
МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ	+	+	+	-
МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	+	+	+	-
МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	+	+	+	-

Результаты, проведенного оператором мониторинга «наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 11.

Таблица 11.

**Наличия на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100

7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
14.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100
15.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
16.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	90
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	90
19.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	90
20.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	90
21.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	90
22.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	90
23.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	90
24.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	90
25.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	90
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,40</b>

При оценке показателя 2 «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» среднее значение равно **96,40** балла.

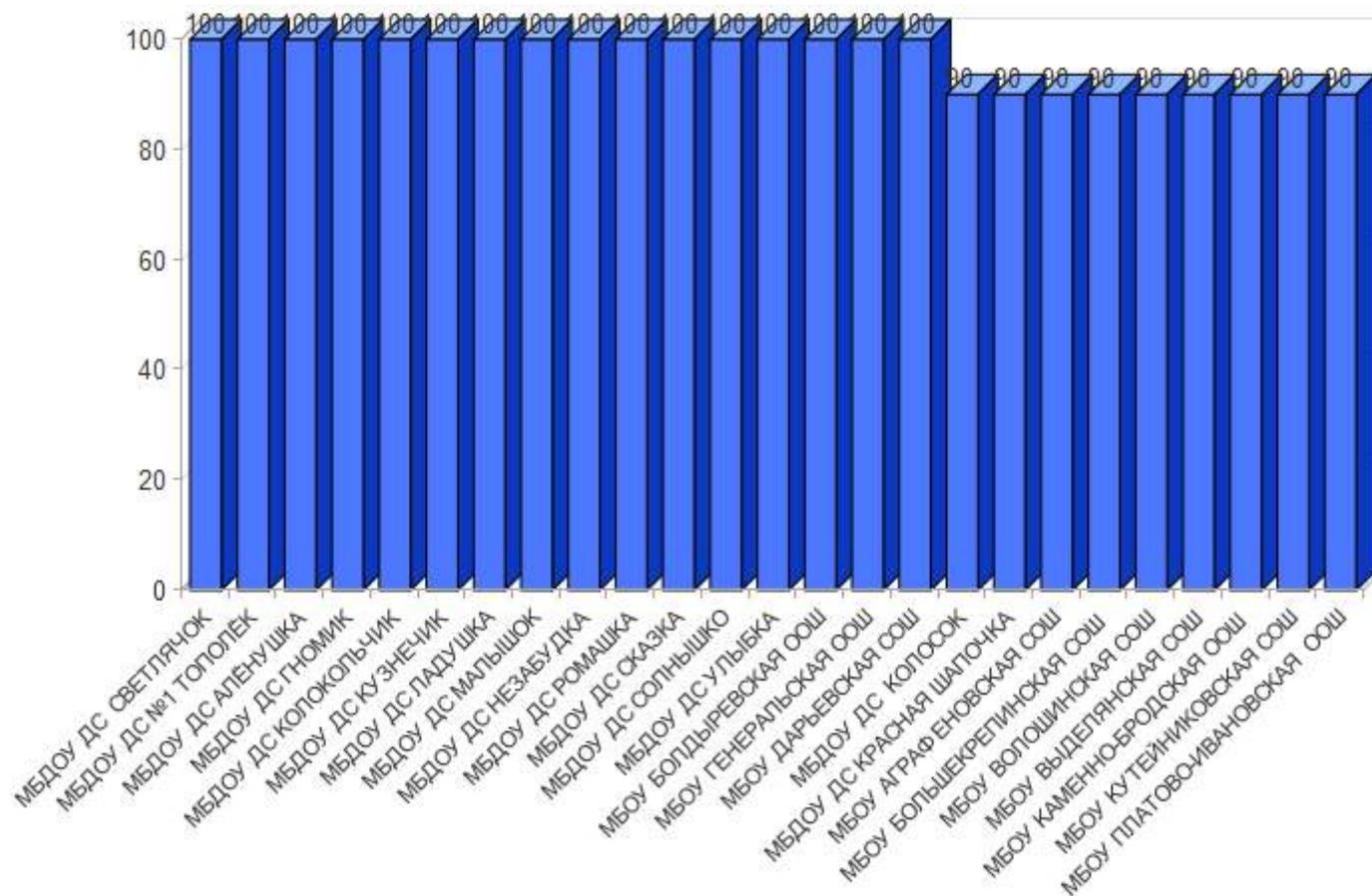
Максимальное количество баллов (100) получили 16 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (64% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (36% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 6.) показано, как распределилось мнение оператора о наличии на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Рисунок 6.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



**2.2.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В целях формирования рейтинга организации результаты измерений показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в Едином порядке расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (Приложение к приказу Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н).

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн-анкетирование участников образовательного процесса.

**2.2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 12.

Таблица 12.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</b>
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100

13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
14.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100
15.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
16.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
18.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
20.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
22.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	97,37
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	95,24
24.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	95,16
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,23</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение равно **99,23** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 21 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательная организация (84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организации (16% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области приведен в таблице 13.

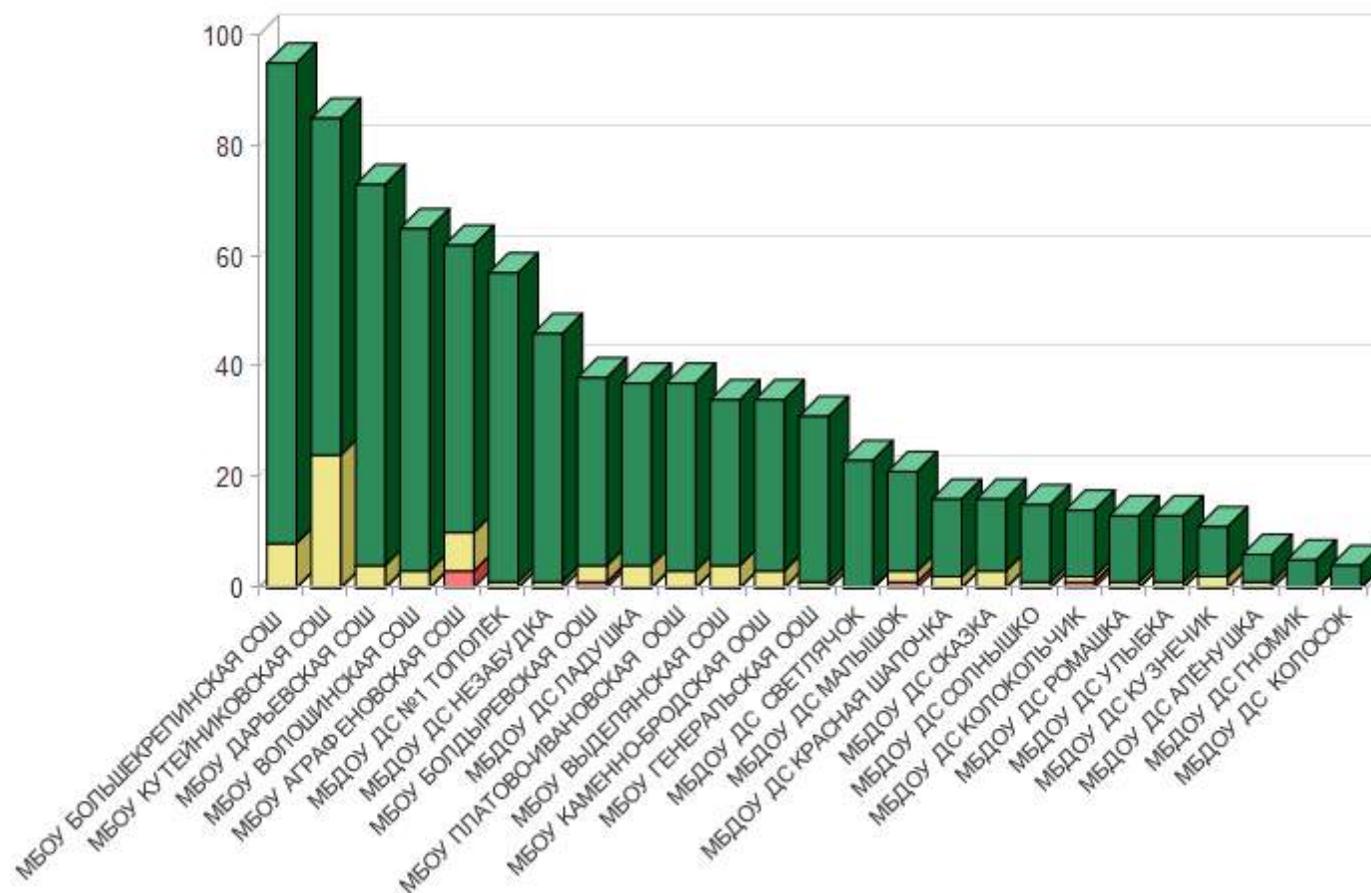
Таблица 13.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00
2	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	0	0	23	100,00
3	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
4	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	1	1,75	56	98,25
5	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	1	2,17	45	97,83
6	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	1	3,23	30	96,77
7	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	3	4,62	62	95,38
8	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	0	0	4	5,48	69	94,52
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	1	6,67	14	93,33
10	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31

11	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
12	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	3	8,11	34	91,89
13	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	0	0	8	8,42	87	91,58
14	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	0	0	3	8,82	31	91,18
15	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	1	2,63	3	7,89	34	89,47
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	4	10,81	33	89,19
17	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	0	0	4	11,76	30	88,24
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	2	12,50	14	87,50
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	1	7,14	1	7,14	12	85,71
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	1	4,76	2	9,52	18	85,71
21	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	3	4,84	7	11,29	52	83,87
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	1	16,67	5	83,33
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	2	18,18	9	81,82
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	0	0	3	18,75	13	81,25
25	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	0	0	24	28,24	61	71,76

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА

ПОДА П.А.;

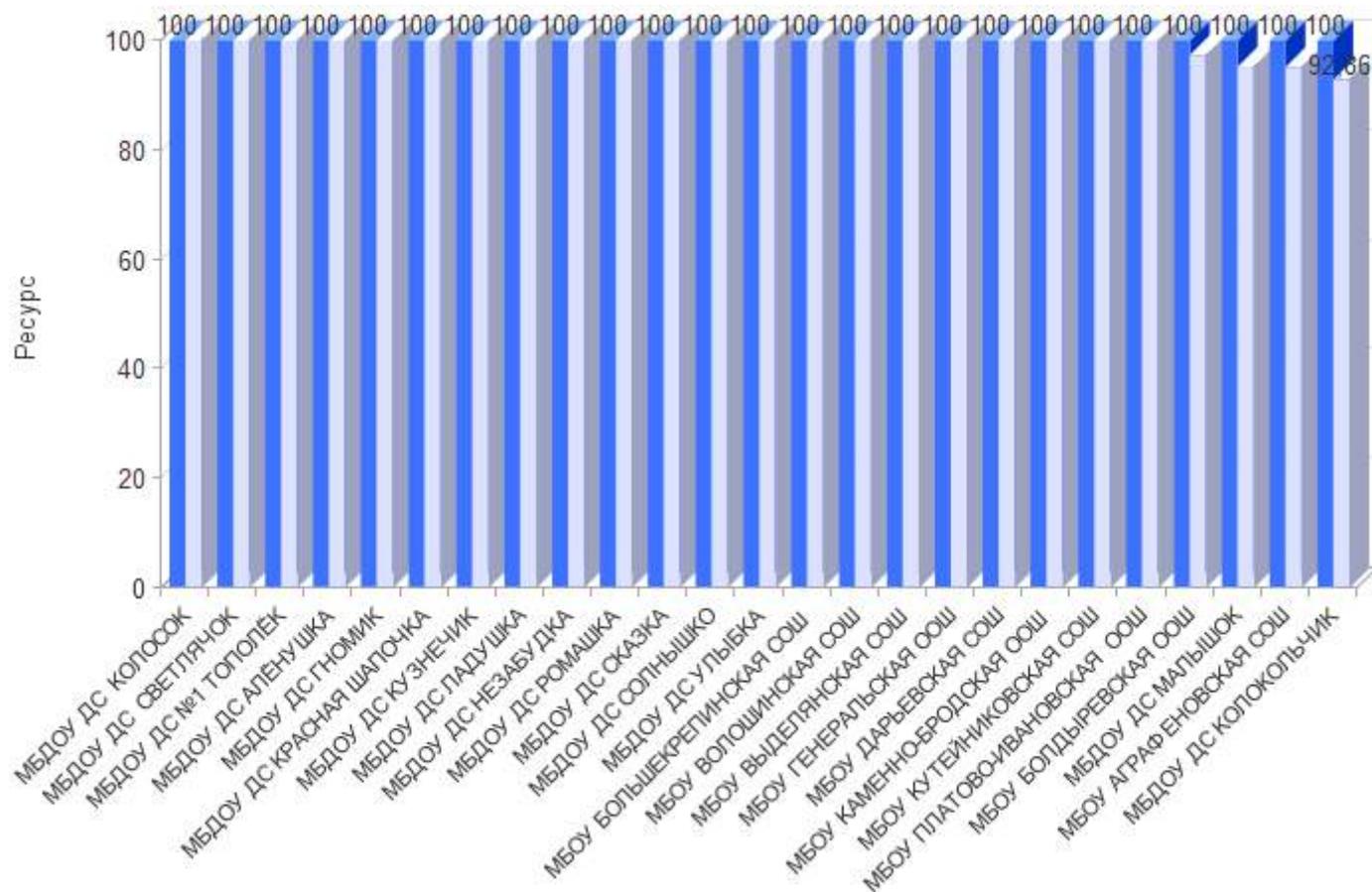
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ.

Значения ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области у следующих образовательных организаций:

- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлено на диаграмме (Рисунок 8.).

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



**2.2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 14.

Таблица 14.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100

11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
12.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100
13.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
15.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
16.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
18.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	98,95
19.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	98,63
20.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	98,39
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	98,25
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	97,83
23.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	97,06
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,75
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,03</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному индикатору составила **99,03** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ,

МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (68% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 8 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организаций (32% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 15.

Таблица 15.

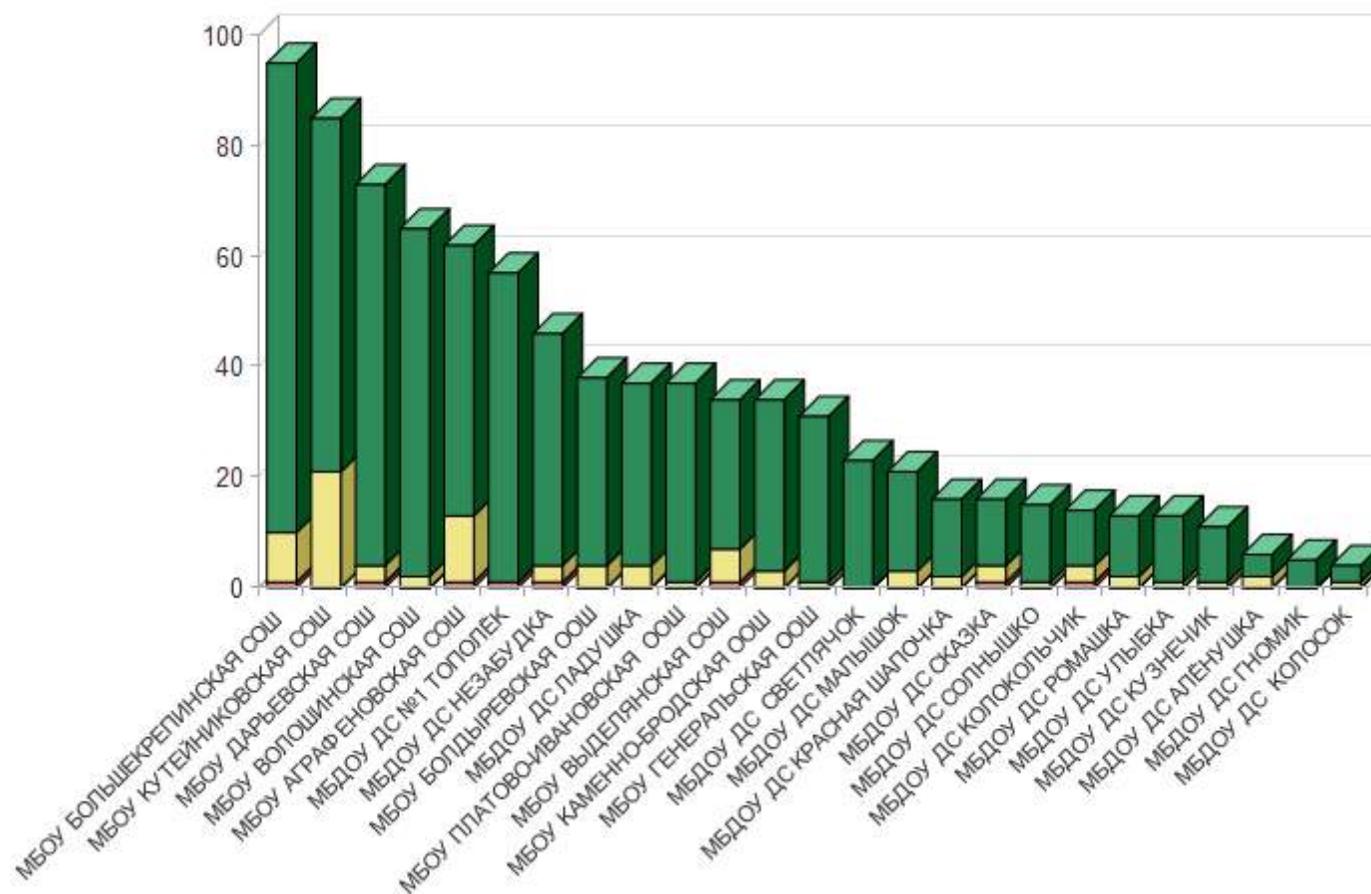
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	1	1,05	9	9,47	85	89,47
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	0	0	21	24,71	64	75,29
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	1	1,37	3	4,11	69	94,52
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	2	3,08	63	96,92
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	1	1,61	12	19,35	49	79,03
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	1	1,75	0	0	56	98,25
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	1	2,17	3	6,52	42	91,30
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	0	0	4	10,53	34	89,47
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	4	10,81	33	89,19

10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	1	2,70	36	97,30
11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	1	2,94	6	17,65	27	79,41
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	0	0	3	8,82	31	91,18
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	1	3,23	30	96,77
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	0	0	23	100,00
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	3	14,29	18	85,71
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	2	12,50	14	87,50
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	1	6,25	3	18,75	12	75,00
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	1	6,67	14	93,33
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	1	7,14	3	21,43	10	71,43
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	2	15,38	11	84,62
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	1	9,09	10	90,91
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	2	33,33	4	66,67
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	1	25,00	3	75,00

Рисунок 9.

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Проанализировав результаты оценки данного индикатора респондентами, можно сделать вывод, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.

Результаты ниже среднего по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет»» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области у следующих образовательных организаций:

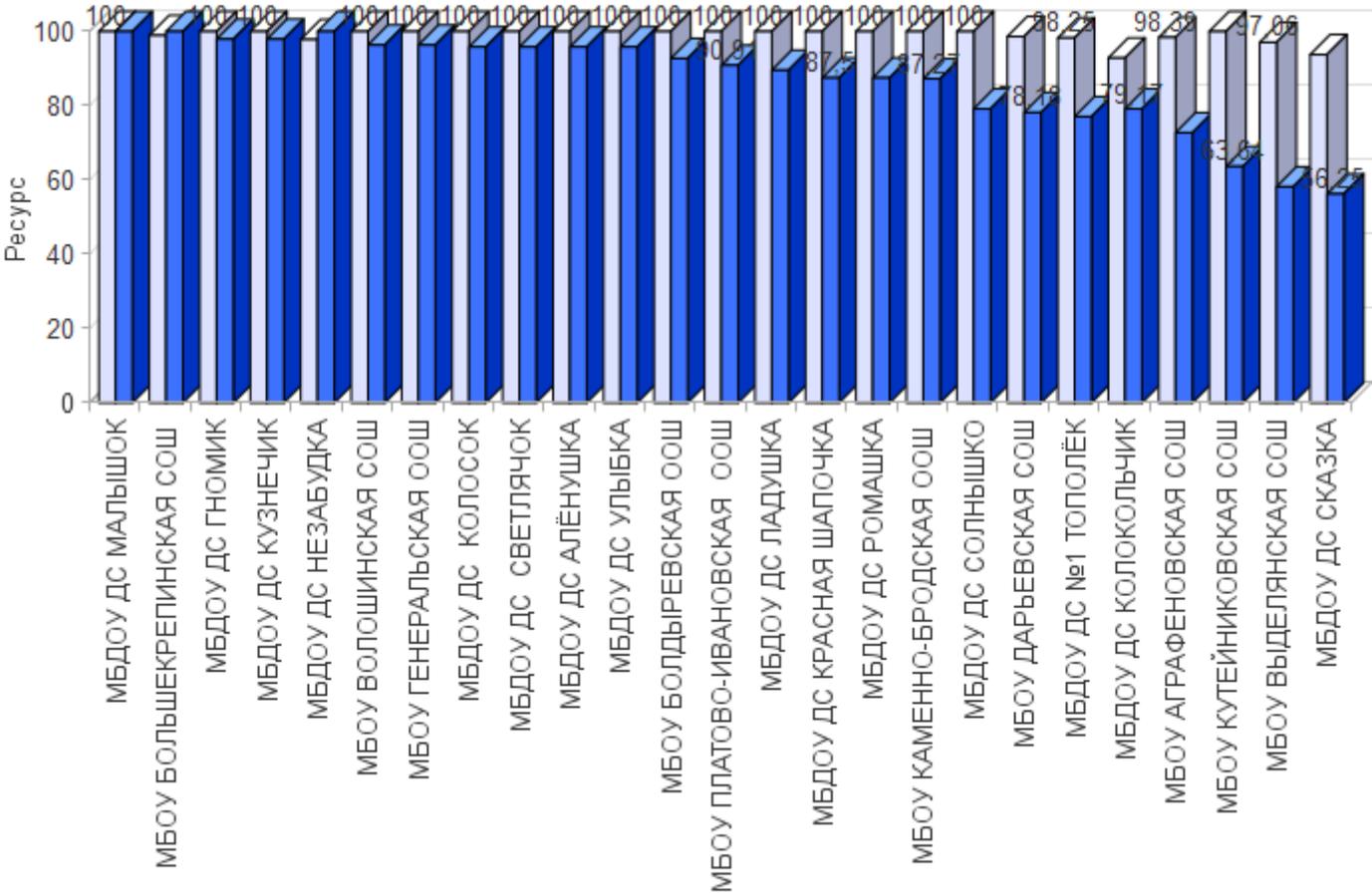
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в помещениях образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлено на диаграмме (Рисунок 10.).

Рисунок 10.

**Сравнение мнения оператора и респондентов о качестве, полноте и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



**2.2.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ И НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах», можно определить рейтинг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлен в табличной форме (таблица 16.).

Таблица 16.

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах</b>
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100

6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
11.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
12.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
13.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
14.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
16.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	99,48
17.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	99,32
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	99,13
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	98,92
20.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	98,69
21.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	98,53
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	97,62
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	96,88
24.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	96,78
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,13</b>

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области, составило **99,13** балла.

В 15 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ

ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организациях (60% от общего количества образовательных организаций) получили по данному индикатору максимальное количество баллов (100).

В 2 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) образовательных организациях (8% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора выше среднего.

В 8 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организациях (32% от общего количества образовательных организаций) получили значение индикатора ниже среднего.

#### 2.2.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, наблюдения, онлайн анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 17.

Таблица 17.

#### Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

№ п/п	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет»»	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	98,96	100	100	99,69
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	98,96	100	100	99,69
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100	100	98,92	99,57
4.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	98,18	100	100	99,45

5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	97,92	100	100	99,37
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	97,92	100	100	99,37
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	97,92	100	100	99,37
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100	100	97,62	99,05
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	94,79	100	100	98,44
10.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	96,37	100	98,69	98,38
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	93,75	100	100	98,13
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	89,59	100	100	96,88
13.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100	90	99,48	96,79
14.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	98,18	90	100	96,45
15.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	89,09	100	99,32	96,45
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	97,92	90	100	96,37
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	88,54	100	99,13	96,21
18.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	95,46	90	100	95,64
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	93,75	90	100	95,13
20.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	93,64	90	100	95,09
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	89,59	100	92,86	94,02
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	78,13	100	96,88	92,19
23.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	86,37	90	96,78	91,62
24.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	81,82	90	100	91,55
25.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	79,09	90	98,53	90,14
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>93,44</b>	<b>96,40</b>	<b>99,13</b>	<b>96,60</b>

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение равно **96,60** балла.

Значения выше среднего имеют 13 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.)

образовательных организаций (52% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ) образовательных организаций (48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД..

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области составляет 96,60 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 18.

Таблица 18.

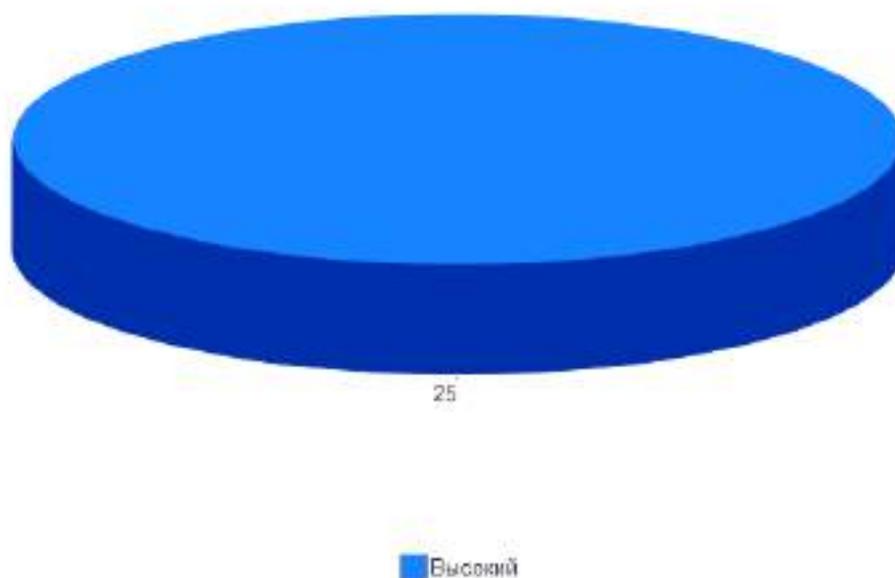
Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	25
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 11) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области в соответствии с рейтинговой

оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Рисунок 11.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



### 2.3. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Родионово-Несветайского района оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

### 2.3.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 19.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

Наименование организации	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)	Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБДОУ ДС КОЛОСОК	-	-	-	-	+
МБДОУ ДС СВЕТЛЯЧОК	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС №1 ТОПОЛЁК	-	-	+	+	+
МБДОУ ДС АЛЁНУШКА	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС ГНОМИК	-	-	-	-	+
МБДОУ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	-	-	+	+	+
МБДОУ ДС КРАСНАЯ ШАПОЧКА	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС КУЗНЕЧИК	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС ЛАДУШКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ДС МАЛЫШОК	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС НЕЗАБУДКА	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС РОМАШКА	+	+	+	+	+
МБДОУ ДС СКАЗКА	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС СОЛНЫШКО	-	+	+	+	+
МБДОУ ДС УЛЫБКА	+	+	+	+	+
МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+

МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ	-	-	+	+	+
МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	+	+	+	+	+
МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+
МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	-	+	-	+	+
МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+
МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	-	+	+	+	+
МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	+	+	+	+	+

Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 20.

Таблица 20.

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
4.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	100
5.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100
6.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
7.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
8.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
9.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	80
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	80
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	80
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	80
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	80

15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	80
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	80
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	80
18.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	80
19.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	80
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	60
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	60
22.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	60
23.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	60
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	20
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	20
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>79,20</b>

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение равно **79,20** баллов.

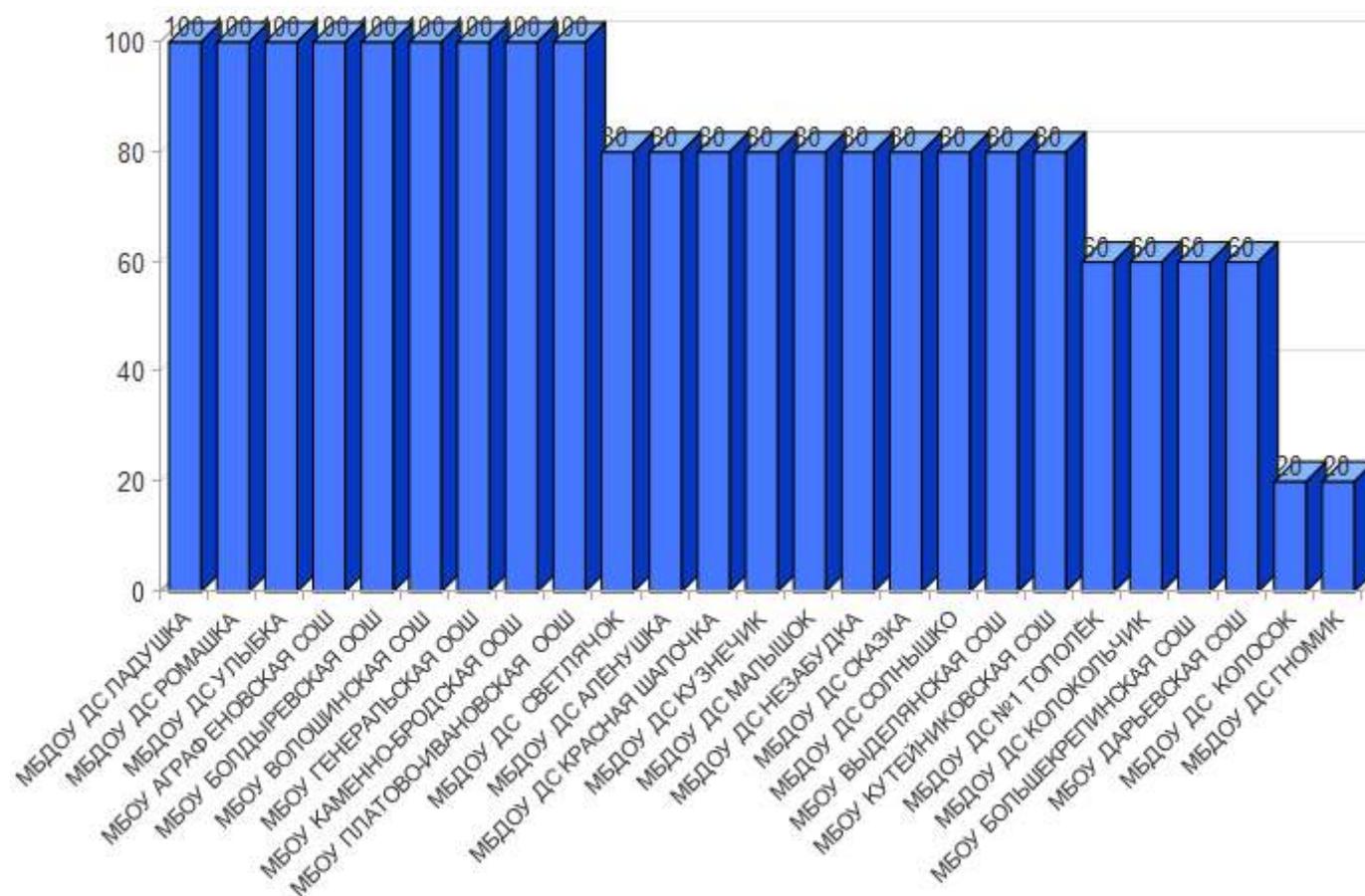
Максимальное количество баллов (100) получили 9 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (36% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (40% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК) образовательных организаций (24% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 12) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

**Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



### **2.3.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

#### **Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Родионово-Несветайского района Ростовской области**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»</b>
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100

11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
15.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100
16.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100
17.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
20.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
21.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
22.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	100
23.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	97,3
25.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	95,16
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,70</b>

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» образовательными организациями Родионово-Несветайского района Ростовской области среднее значение равно **99,70** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 23 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ

ООШ) образовательных организаций (92% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 2 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (8% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг образовательными организациями Родионово-Несветайского района Ростовской области приведен в таблице 22.

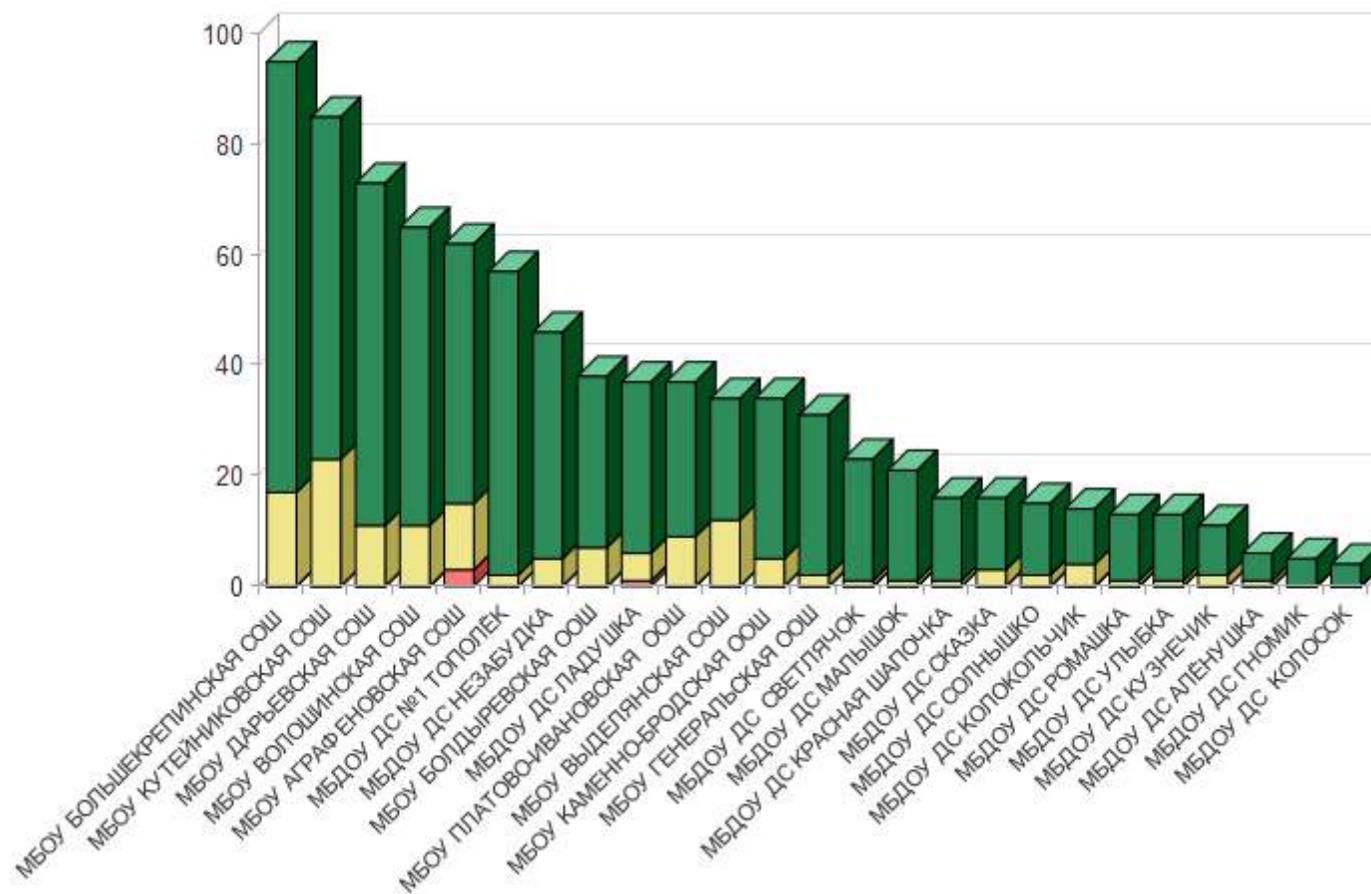
Таблица 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООДпо индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	0	0	17	17,89	78	82,11
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	0	0	23	27,06	62	72,94
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	0	0	11	15,07	62	84,93
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	11	16,92	54	83,08
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	3	4,84	12	19,35	47	75,81
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	2	3,51	55	96,49
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	5	10,87	41	89,13
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	0	0	7	18,42	31	81,58
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	1	2,70	5	13,51	31	83,78
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	9	24,32	28	75,68

11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	0	0	12	35,29	22	64,71
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	0	0	5	14,71	29	85,29
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	2	6,45	29	93,55
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	1	4,35	22	95,65
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	1	4,76	20	95,24
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	1	6,25	15	93,75
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	0	0	3	18,75	13	81,25
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	2	13,33	13	86,67
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	0	0	4	28,57	10	71,43
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	2	18,18	9	81,82
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	1	16,67	5	83,33
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательными организациями Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

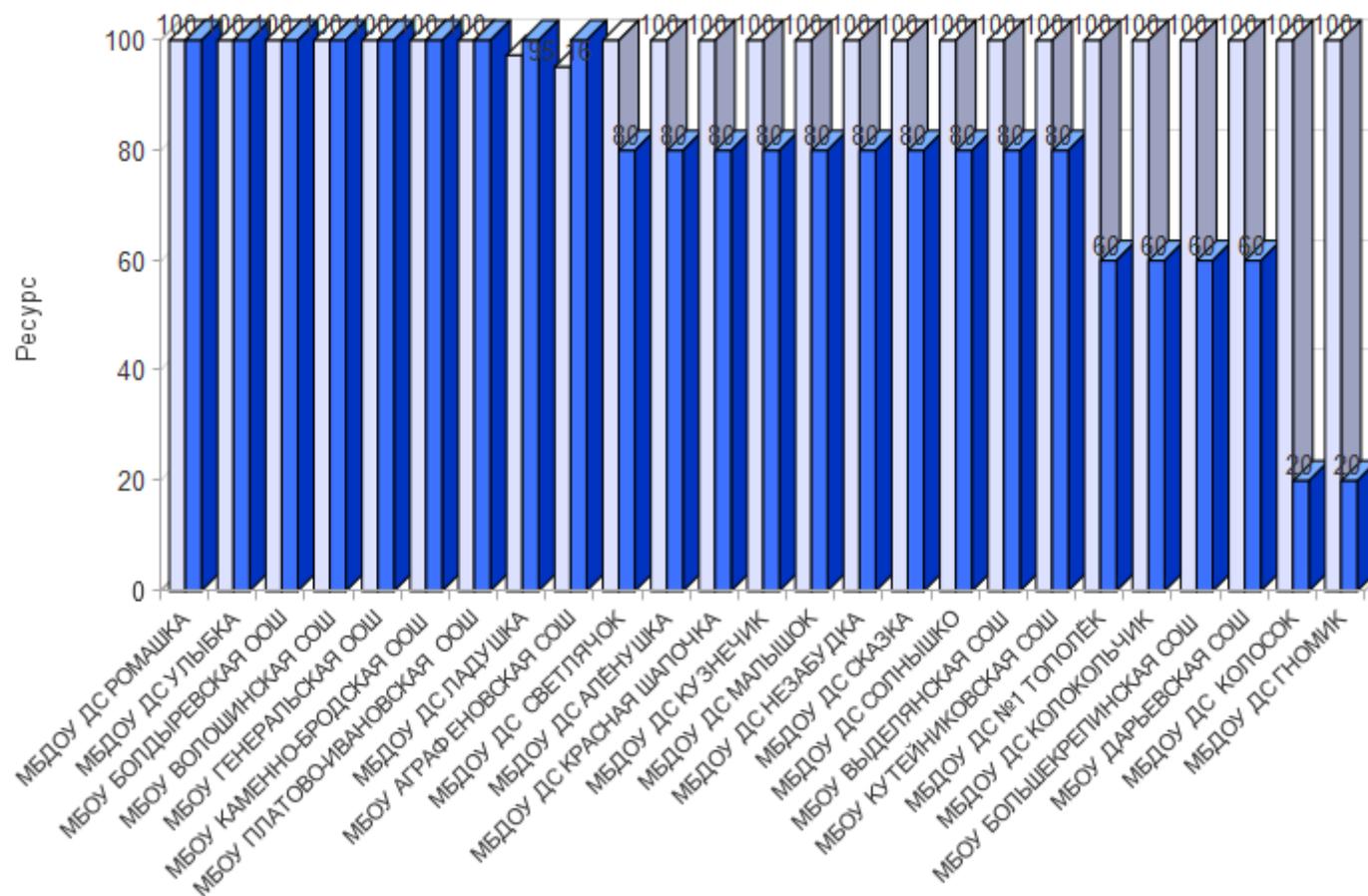
Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ.

На диаграмме (Рисунок 14) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Рисунок 14.

Распределение мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.



### 2.3.3. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 23.

Таблица 23.

#### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

№ п/п	Наименование организации	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100	100	100
3.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100	100	100
4.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100	100	100
5.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100	100	100
6.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100	100	100
7.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100	100	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100	97,3	98,65
9.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	100	95,16	97,58

10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	80	100	<b>90</b>
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	80	100	<b>90</b>
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	80	100	<b>90</b>
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	80	100	<b>90</b>
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	80	100	<b>90</b>
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	80	100	<b>90</b>
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	80	100	<b>90</b>
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	80	100	<b>90</b>
18.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	80	100	<b>90</b>
19.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	80	100	<b>90</b>
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	60	100	<b>80</b>
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	60	100	<b>80</b>
22.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	60	100	<b>80</b>
23.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	60	100	<b>80</b>
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	20	100	<b>60</b>
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	20	100	<b>60</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>79,20</b>	<b>99,70</b>	<b>89,45</b>

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **89,45** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 7 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (28% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 12 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (48% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК) образовательных организаций (24% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области составляет **89,45** балла, что соответствует высокому уровню.

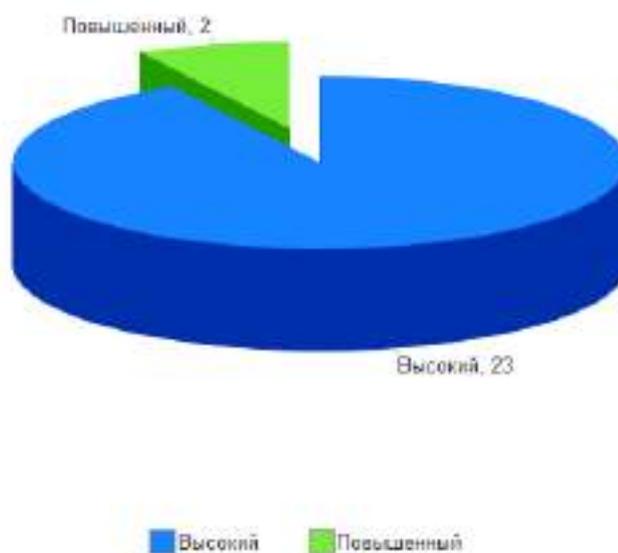
Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	<b>23</b>
повышенный	50,1 - 75	<b>2</b>
средний	25,1 - 50	<b>0</b>
низкий	0 - 25	<b>0</b>

На диаграмме (Рисунок 15) показано, распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг».**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно констатировать **высокий** уровень условий предоставления образовательных услуг в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области.

#### **2.4. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.**

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

#### 2.4.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя "Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации" необходимо руководствоваться требованиями приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 г. N 1309 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи".

Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) показатель оценки качества

$\left( \Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}} \right)$  принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 2 условий: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок;

- значение 50 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

Наименование организации	Оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	Специальных кресел-колясок	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы
МБДОУ ДС КОЛОСОК	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС СВЕТЛЯЧОК	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС №1 ТОПОЛЁК	+	-	-	-	+

МБДОУ ДС АЛЁНУШКА	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС ГНОМИК	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС КОЛОКОЛЬЧИК	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС КРАСНАЯ ШАПОЧКА	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС КУЗНЕЧИК	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС ЛАДУШКА	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС МАЛЫШОК	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС НЕЗАБУДКА	+	-	-	-	-
МБДОУ ДС РОМАШКА	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС СКАЗКА	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС СОЛНЫШКО	-	-	-	-	-
МБДОУ ДС УЛЫБКА	-	-	+	-	-
МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ		+			
МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ		-			
МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ		-			
МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ		-			
МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ		-			
МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ		-			
МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ		+			
МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ	-	-	-	-	-
МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ		-			
МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ		-			

В ходе оценки помещений образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области и прилегающих к ним территорий оператор установил, что в образовательных организациях недостаточно оборудованы помещения образовательных организаций и прилегающие к ним территории с учётом доступности для инвалидов. Так в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области:

- входные группы оборудованы пандусами лишь в 2 образовательных организациях (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА) - 8% от общего количества образовательных организаций;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 2 образовательных организациях (МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) - 8% от общего количества образовательных организаций;

- расширенные дверные проёмы имеются у 1 образовательной организации (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА) - 4% от общего количества образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются в 1 образовательной организации (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК) - 4% от общего количества образовательных организаций.

Результаты, анализа оценок оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и прилегающей к ней территории условий для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	50
2.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	50
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	40
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	20
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	20
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	0
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	0
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	0
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	0
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	0

11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	0
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	0
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	0
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	0
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	0
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	0
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	0
18.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	0
19.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	0
20.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	0
21.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	0
22.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	0
23.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	0
24.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	0
25.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>7,20</b>

При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение равно **7,20** балла.

Значения выше среднего имеют 5 (МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА) образовательных организаций (20% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

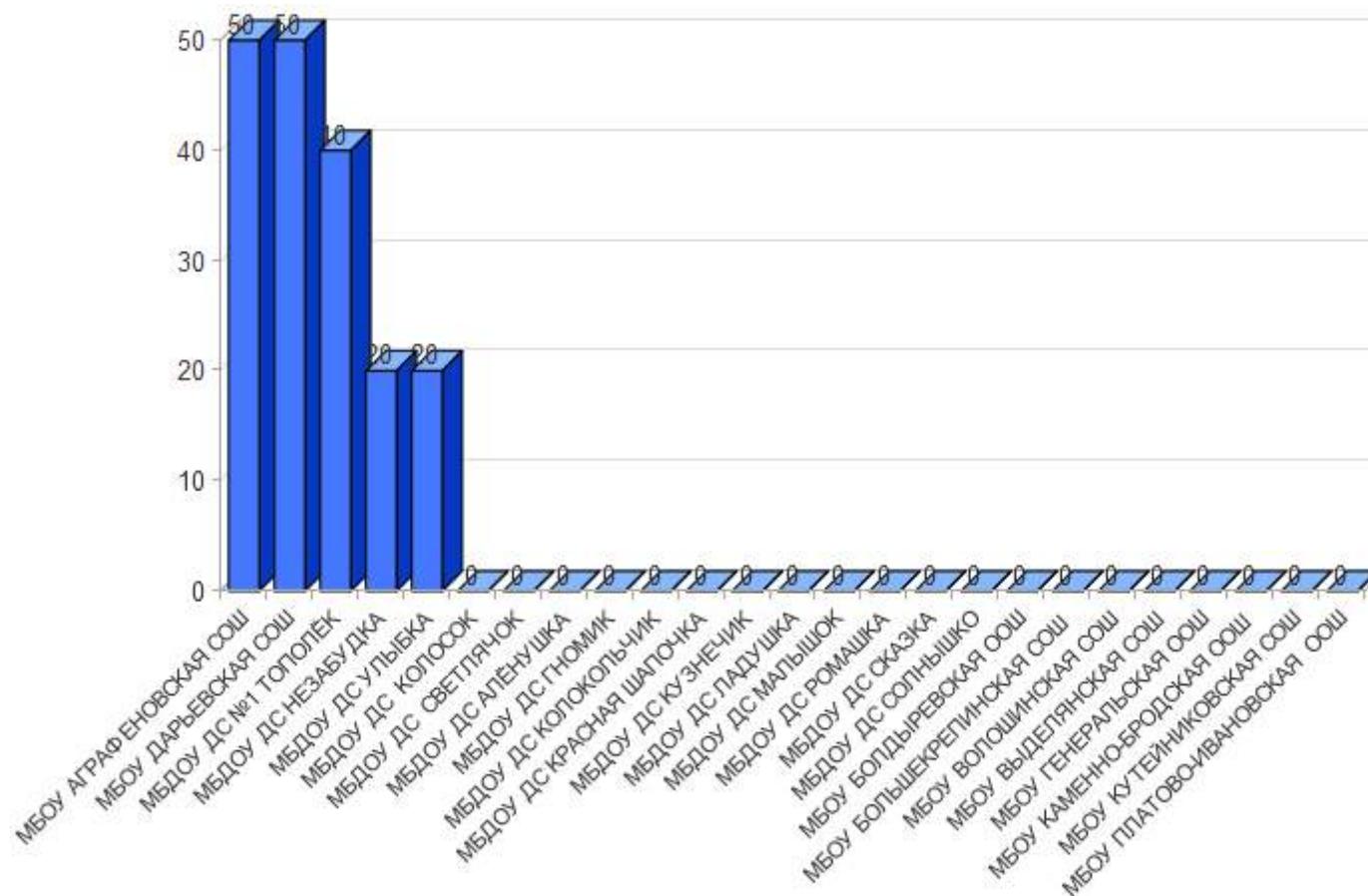
Значения ниже среднего имеют 20 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ

ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (80% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области оценивается на низком уровне.

На диаграмме (Рисунок 16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Метод оценки – онлайн анкетирование, наблюдение.

Согласно Методическим рекомендациям к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей" (утв. Минпросвещения России) при расчете показателя 3.2. "Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому" в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 30 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

В ходе оценки образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области, принявших участие в НОК УООД, оператор установил, что:

- 23 образовательных организации имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ);

- альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению отсутствует у 2 образовательных организаций (МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ);

- работники могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 11 образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляются в 1 образовательной организации (МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется в 4 образовательных организациях (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-

БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 13 образовательных организациях (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ).

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 27.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

Наименование организации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МБДОУ ДС КОЛОСОК				+	-	-
МБДОУ ДС СВЕТЛЯЧОК				+	+	-
МБДОУ ДС №1 ТОПОЛЁК				+	+	-
МБДОУ ДС АЛЁНУШКА				+	+	-
МБДОУ ДС ГНОМИК				+	-	-
МБДОУ ДС КОЛОКОЛЬЧИК				+	-	-
МБДОУ ДС КРАСНАЯ ШАПОЧКА				+	-	-
МБДОУ ДС КУЗНЕЧИК				+	-	-
МБДОУ ДС ЛАДУШКА				+	-	-
МБДОУ ДС МАЛЫШОК				+	+	+
МБДОУ ДС НЕЗАБУДКА				+	+	+
МБДОУ ДС РОМАШКА				+	-	-
МБДОУ ДС СКАЗКА				+	+	+
МБДОУ ДС СОЛНЫШКО				+	-	-

МБДОУ ДС УЛЫБКА				+	+	+
МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ				+	+	+
МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ				+	-	+
МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ	-	+	-	+	-	+
МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	+	+	-	+	+	+
МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ				-	-	-
МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ				+	-	+
МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ				+	-	+
МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ	-	+	-	+	+	+
МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	-	-	-	+	-	+
МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	-	+	-	-	+	+

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 28.

Таблица 28.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100
2.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
3.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
4.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	60

6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	60
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	60
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	60
9.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	60
10.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	60
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	40
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	40
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	40
14.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	40
15.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	40
16.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	40
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	20
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	20
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	20
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	20
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	20
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	20
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	20
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	20
25.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	0
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>46,40</b>

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение равно **46,40** балла.

Максимальное количество баллов (100) получили 4 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (16% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 6 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ)

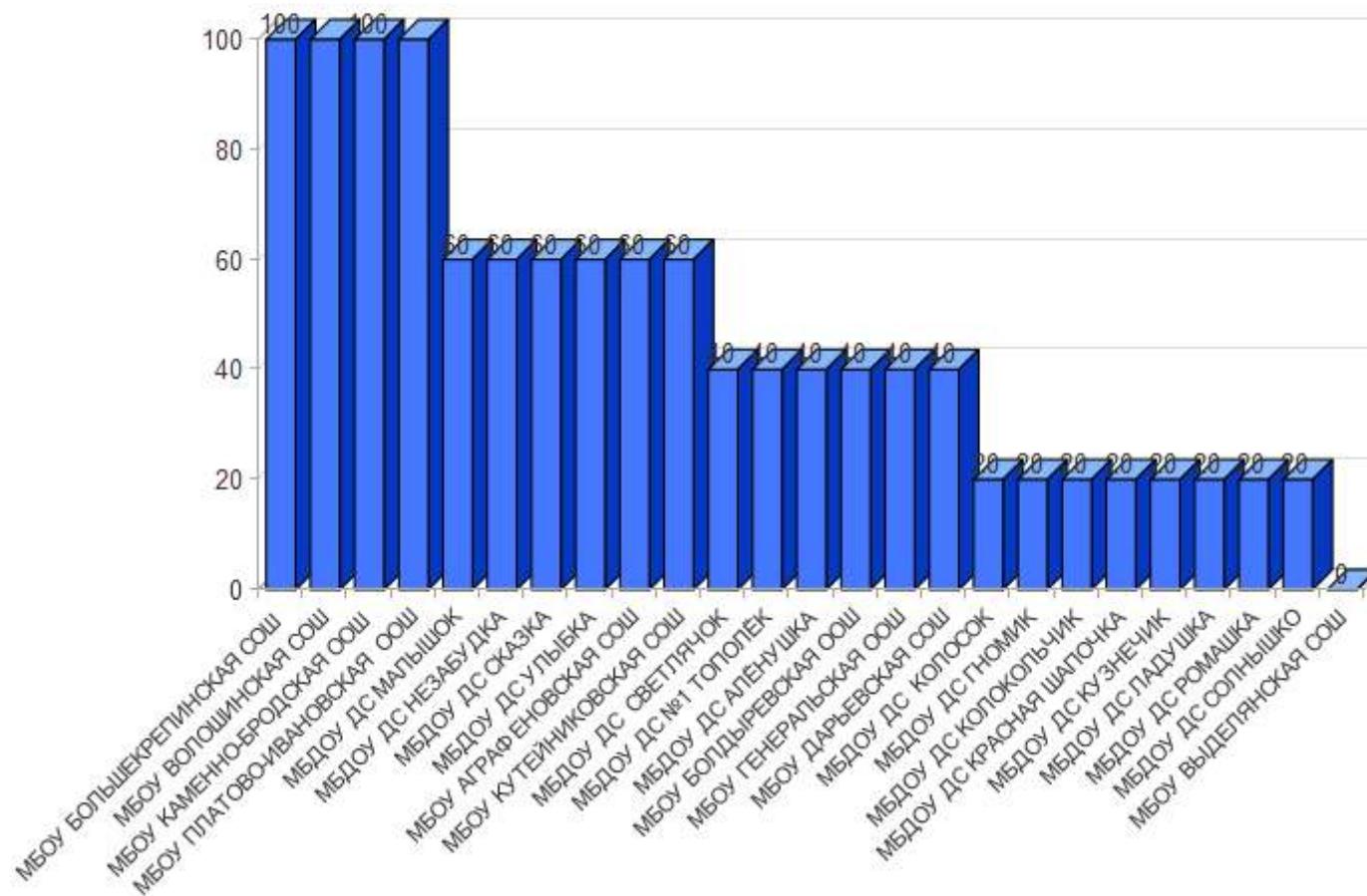
образовательных организаций (24% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 15 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ) образовательных организаций (60% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

На диаграмме (Рисунок 17) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Рисунок 17.

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области оценивается на **среднем** уровне.

Максимальное количество баллов (100) по данному индикатору набрали **4** образовательных организации:

- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.

Наименее оснащёнными по данному индикатору оказались **15** образовательных организаций:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ.

### 2.4.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие среднему значению.

Результаты, анализа оценок респондентов индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 29.

Таблица 29.

#### Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100

9.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
10.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
11.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	97,37
12.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	97,3
13.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	96,47
14.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	94,74
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	94,59
16.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	94,12
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	93,75
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,75
19.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	93,55
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	92,31
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	90,48
23.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	88,71
24.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	88,24
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	80
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>95,53</b>

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **95,53** балла из максимального значения в 100 баллов.

Максимальное количество баллов (100) получили 10 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (40% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 3 (МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (12% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 12 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО) образовательных организаций (48% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлен в таблице 30.

Таблица 30.

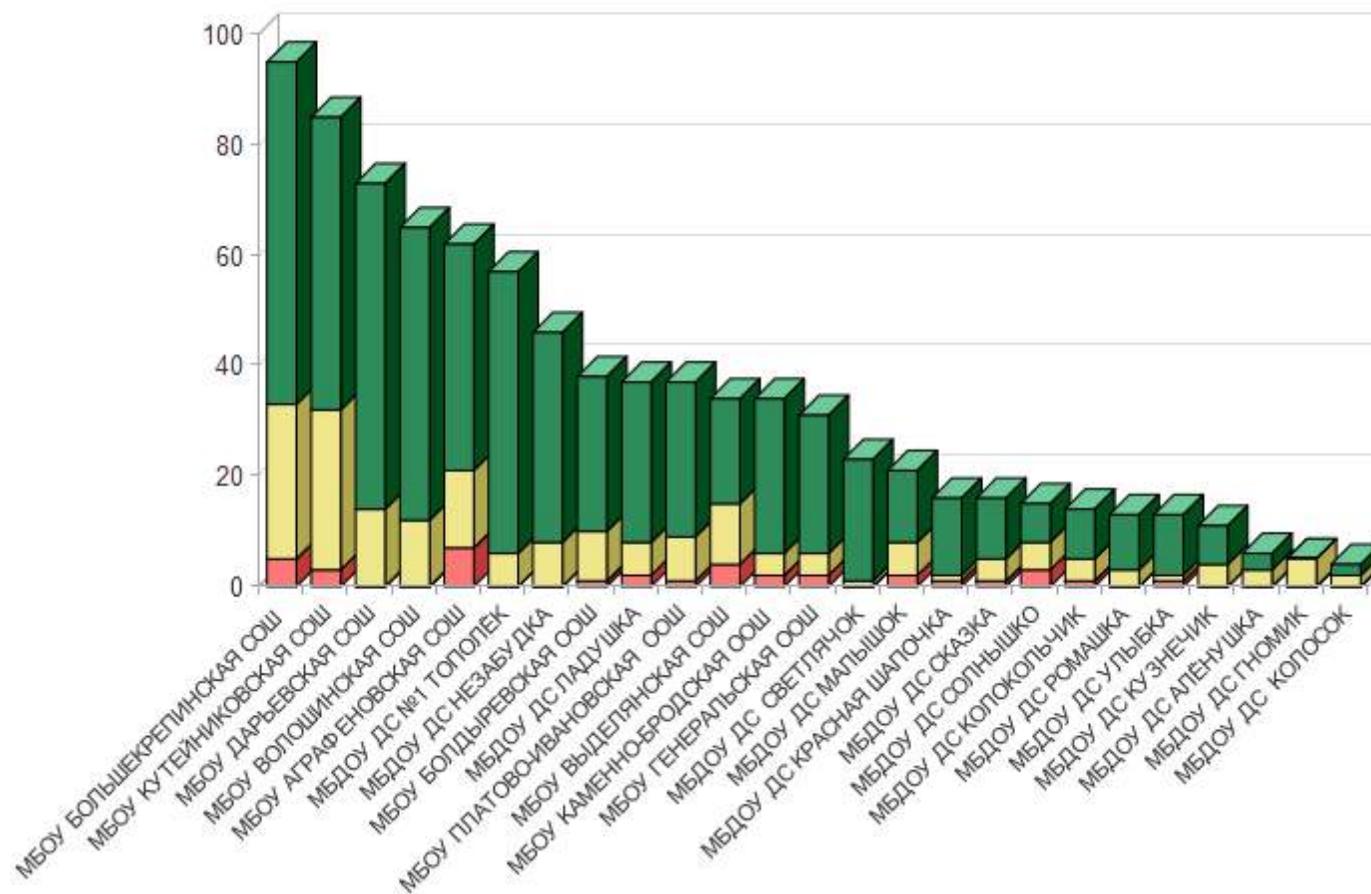
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	5	5,26	28	29,47	62	65,26
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	3	3,53	29	34,12	53	62,35
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	0	0	14	19,18	59	80,82
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	12	18,46	53	81,54
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	7	11,29	14	22,58	41	66,13
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	6	10,53	51	89,47
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	8	17,39	38	82,61
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	1	2,63	9	23,68	28	73,68
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	2	5,41	6	16,22	29	78,38
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	1	2,70	8	21,62	28	75,68

11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	4	11,76	11	32,35	19	55,88
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	2	5,88	4	11,76	28	82,35
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	2	6,45	4	12,90	25	80,65
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	1	4,35	22	95,65
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	2	9,52	6	28,57	13	61,90
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	1	6,25	1	6,25	14	87,50
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	1	6,25	4	25,00	11	68,75
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	3	20,00	5	33,33	7	46,67
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	1	7,14	4	28,57	9	64,29
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	3	23,08	10	76,92
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	1	7,69	1	7,69	11	84,62
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	4	36,36	7	63,64
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	3	50,00	3	50,00
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	5	100,00	0	0
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	2	50,00	2	50,00

Рисунок 18.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО.

#### 2.4.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного анализа оператором, по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 31.

Таблица 31.

№ п/п	Наименование организации	Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	0	100	100	70
2.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	0	100	97,30	69,19
3.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	0	100	94,74	68,42

4.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	0	100	94,12	<b>68,24</b>
5.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	50	60	88,71	<b>65,61</b>
6.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	50	40	100	<b>61</b>
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	20	60	100	<b>60</b>
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	40	40	100	<b>58</b>
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	20	60	92,31	<b>57,69</b>
10.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	0	60	96,47	<b>52,94</b>
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	0	60	93,75	<b>52,13</b>
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	0	60	90,48	<b>51,14</b>
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	0	40	100	<b>46</b>
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	0	40	100	<b>46</b>
15.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	0	40	97,37	<b>45,21</b>
16.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	0	40	93,55	<b>44,07</b>
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	0	20	100	<b>38</b>
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	0	20	100	<b>38</b>
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	0	20	100	<b>38</b>
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	0	20	100	<b>38</b>
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	0	20	94,59	<b>36,38</b>
22.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	0	20	93,75	<b>36,13</b>
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	0	20	92,86	<b>35,86</b>
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	0	20	80	<b>32</b>
25.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	0	0	88,24	<b>26,47</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>7,20</b>	<b>46,40</b>	<b>95,53</b>	<b>49,38</b>

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области среднее значение респондентов равно **49,38** балла.

Значения выше среднего имеют 12 (МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК)

образовательных организаций (48% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 13 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ) образовательных организаций (52% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области, можно констатировать, что:

- входные группы оборудованы пандусами в 2 образовательных организациях (8,00% от общего количества образовательных организаций);
- расширенные дверные проёмы, адаптированные лифты, поручни имеются в 1 образовательной организации (4,00% от общего количества образовательных организаций);
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются только в 1 образовательной организации (4,00% от общего количества образовательных организаций);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в 2 образовательных организациях (8,00% от общего количества образовательных организаций);
- 23 образовательных организации имеют альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с ГОСТ (92,00% от общего количества образовательных организаций);
- работники 11 образовательных организаций, принявших участие в мониторинге, могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях

образовательных организаций (44,00% от общего количества образовательных организаций);

- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставляется в 1 образовательной организации (4,00% от общего количества образовательных организаций);

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеются в 4 образовательных организациях (16,00% от общего количества образовательных организаций);

- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому возможно в 13 образовательных организациях (52,00% от общего количества образовательных организаций).

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов составляет **95,53%**.

Лучшие результаты мониторинга образовательных организаций по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» имеют следующие организации:

Оценки выше среднего получили следующие организации:

- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;

- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК.

Низкие оценки получили следующие организации:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области составляет **49,38** балла, что соответствует **среднему** уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

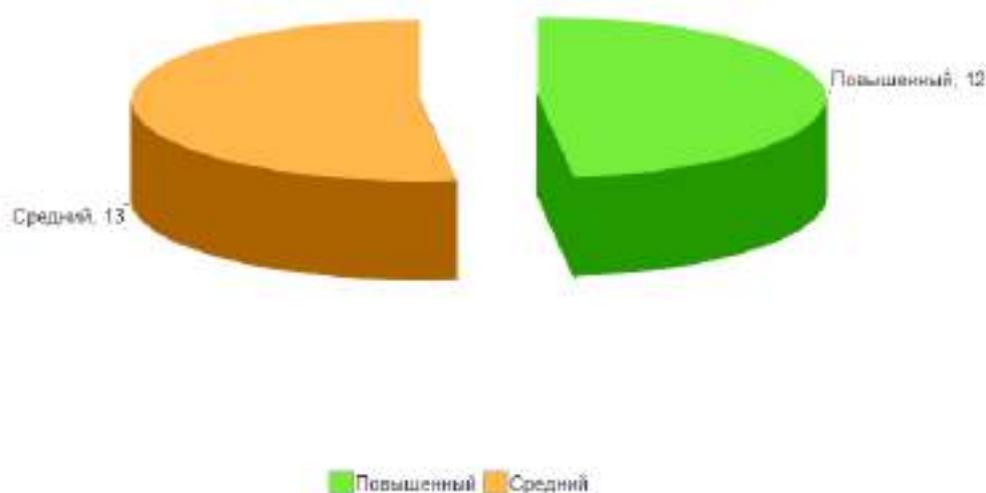
Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	0
повышенный	50,1 - 75	12
средний	25,1 - 50	13
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 19) показано распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Рисунок 19.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями Родионово-Несветайского района Ростовской области по критерию «Доступность услуг для инвалидов» посредством анализа результатов онлайн анкетирования и наблюдения, учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить, что образовательными организациями, принявшими участие в НОК УООД, еще не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов.



## **2.5. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлен 3 показателями:

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.5.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 33.

Таблица 33.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100

8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
15.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100
16.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
19.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
21.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
22.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	98,95
23.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	98,39
24.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	96,47
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,47</b>

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Максимальное количество баллов (100) получила 21 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД

УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательная организация (84% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 4 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организации (16% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие **высокому** значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **99,47** балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 34.

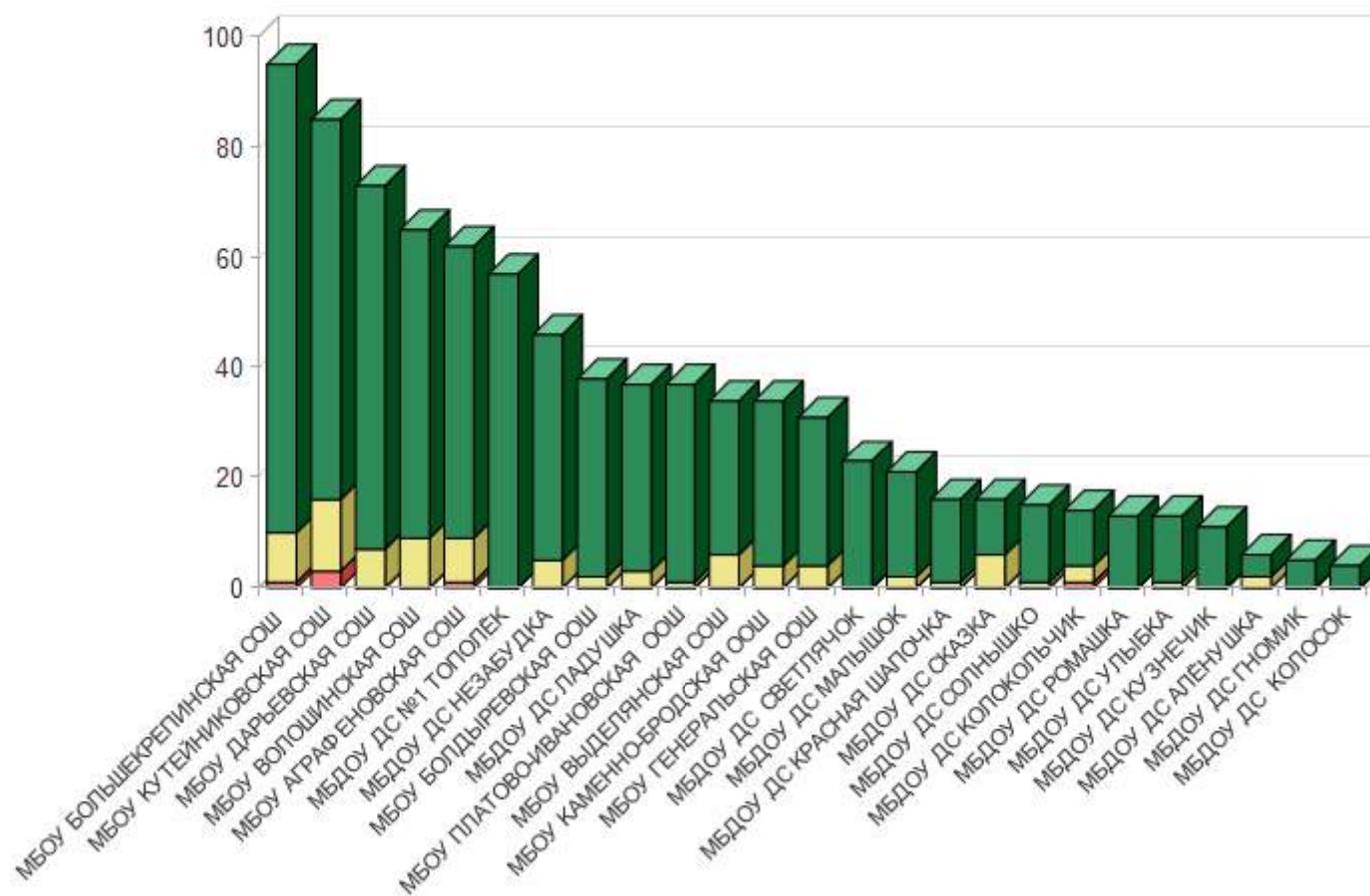
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	1	1,05	9	9,47	85	89,47
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	3	3,53	13	15,29	69	81,18
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	0	0	7	9,59	66	90,41
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	9	13,85	56	86,15
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	1	1,61	8	12,90	53	85,48
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	0	0	57	100,00
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	5	10,87	41	89,13
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	0	0	2	5,26	36	94,74
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	3	8,11	34	91,89
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	1	2,70	36	97,30
11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	0	0	6	17,65	28	82,35

12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	0	0	4	11,76	30	88,24
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	4	12,90	27	87,10
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	0	0	23	100,00
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	2	9,52	19	90,48
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	1	6,25	15	93,75
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	0	0	6	37,50	10	62,50
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	1	6,67	14	93,33
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	1	7,14	3	21,43	10	71,43
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	0	0	13	100,00
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	0	0	11	100,00
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	2	33,33	4	66,67
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00

Рисунок 20.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

**2.5.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

**Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100

11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
16.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
19.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
20.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	98,82
21.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	98,63
22.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	97,89
23.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	97,37
24.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	97,06
25.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	95,16
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,40</b>

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», что говорит о высоком уровне доброжелательности работников образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 19 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (76% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (24% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **99,40** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлен в таблице 35.

Таблица 36.

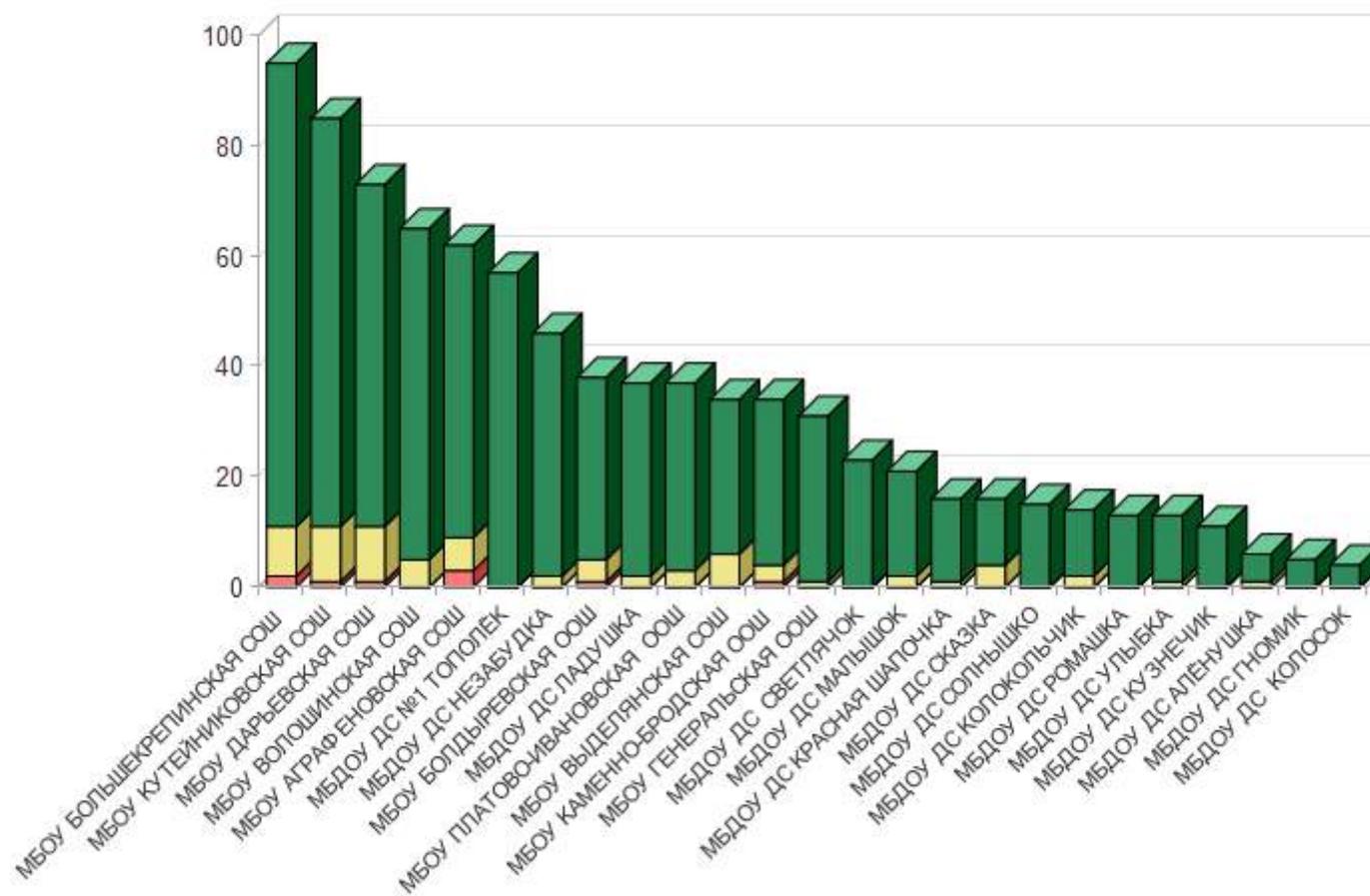
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	2	2,11	9	9,47	84	88,42
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	1	1,18	10	11,76	74	87,06
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	1	1,37	10	13,70	62	84,93
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	5	7,69	60	92,31
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	3	4,84	6	9,68	53	85,48
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	0	0	57	100,00
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	2	4,35	44	95,65
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	1	2,63	4	10,53	33	86,84
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	2	5,41	35	94,59
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	3	8,11	34	91,89

11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	0	0	6	17,65	28	82,35
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	1	2,94	3	8,82	30	88,24
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	1	3,23	30	96,77
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	0	0	23	100,00
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	2	9,52	19	90,48
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	1	6,25	15	93,75
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	0	0	4	25,00	12	75,00
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	0	0	15	100,00
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	0	0	2	14,29	12	85,71
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	0	0	13	100,00
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	0	0	11	100,00
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	1	16,67	5	83,33
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00

Рисунок 21.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

Менее всего удовлетворены респонденты доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в:

- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ.

**2.5.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

**Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100

12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
15.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100
16.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
19.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
20.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
21.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	98,82
22.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	97,37
23.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	97,06
24.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	96,77
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,75
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,35</b>

В целом большая часть респондентов **положительно** ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия», что говорит о доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Максимальное количество баллов (100) получили 20 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-

ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (80% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,35 балла из максимального значения в 100 баллов.

Таблица 38.

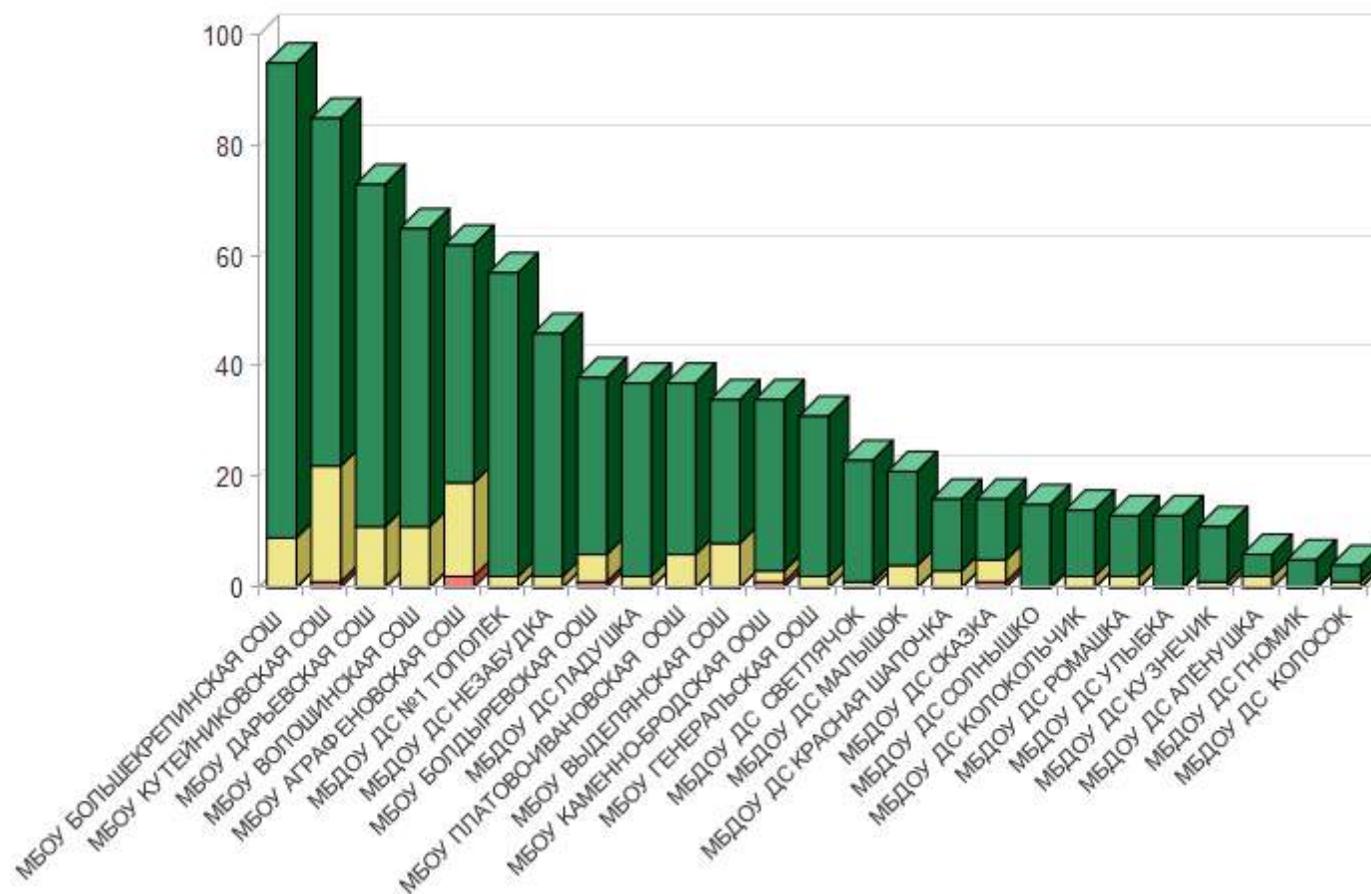
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	0	0	9	9,47	86	90,53
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	1	1,18	21	24,71	63	74,12
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	0	0	11	15,07	62	84,93
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	11	16,92	54	83,08
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	2	3,23	17	27,42	43	69,35
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	2	3,51	55	96,49
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	2	4,35	44	95,65
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	1	2,63	5	13,16	32	84,21
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	2	5,41	35	94,59
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	6	16,22	31	83,78

11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	0	0	8	23,53	26	76,47
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	1	2,94	2	5,88	31	91,18
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	2	6,45	29	93,55
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	1	4,35	22	95,65
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	4	19,05	17	80,95
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	3	18,75	13	81,25
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	1	6,25	4	25,00	11	68,75
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	0	0	15	100,00
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	0	0	2	14,29	12	85,71
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	2	15,38	11	84,62
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	0	0	13	100,00
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	1	9,09	10	90,91
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	2	33,33	4	66,67
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	1	25,00	3	75,00

Рисунок 22.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА

ПОДА П.А.;

- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО

СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;

- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА.

**2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 39.

Таблица 39.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	100	100	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100	100	100	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100	100	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100	100	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100	100	100	100

7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100	100	100	<b>100</b>
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100	100	100	<b>100</b>
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100	100	100	<b>100</b>
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100	<b>100</b>
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	100	100	<b>100</b>
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100	100	100	<b>100</b>
14.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
15.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
16.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100	100	100	<b>100</b>
17.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100	100	100	<b>100</b>
18.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100	98,63	100	<b>99,50</b>
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100	100	93,75	<b>98,80</b>
20.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	98,95	97,89	100	<b>98,70</b>
21.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100	97,37	97,37	<b>98,40</b>
22.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100	97,06	97,06	<b>98,20</b>
23.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	96,47	98,82	98,82	<b>97,90</b>
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86	100	100	<b>97,10</b>
25.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	98,39	95,16	96,77	<b>96,80</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,47</b>	<b>99,40</b>	<b>99,35</b>	<b>99,42</b>

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

Максимальное количество баллов (100) получили 17 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (68% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеет 1 (МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) образовательная организация (4% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ) образовательных организаций (28% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

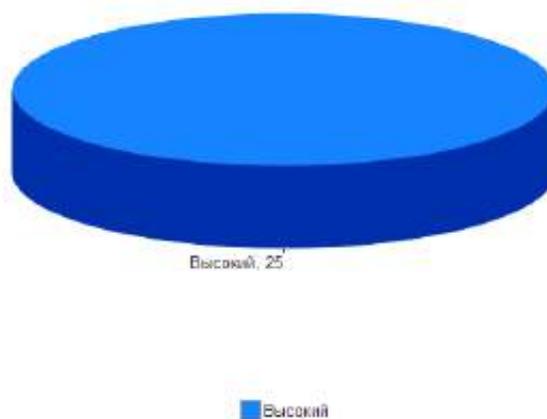
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **99,42** балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	<b>25</b>
повышенный	50,1 - 75	<b>0</b>
средний	25,1 - 50	<b>0</b>
низкий	0 - 25	<b>0</b>

На диаграмме (Рисунок 23) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Среднее значение по показателю IV. составляет **99,42** балла.

## 2.6. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов

Метод оценки – онлайн анкетирование.

**2.6.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (МОГЛИ БЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ)».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 41.

Таблица 41.

**Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100

13.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
14.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
15.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	98,63
16.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	97,89
17.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	97,3
18.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	97,06
19.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	96,77
20.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	96,47
21.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	94,74
22.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	94,12
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,75
24.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	91,94
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	85,71
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,78</b>

В целом большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения в образовательных организациях, принявших участие в НОК УООД.

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (56% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 2 (МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.) образовательных организации (8% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 9 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организаций (36% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила **97,78** балла из максимального значения в 100 баллов.

«Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлена в таблице 42.

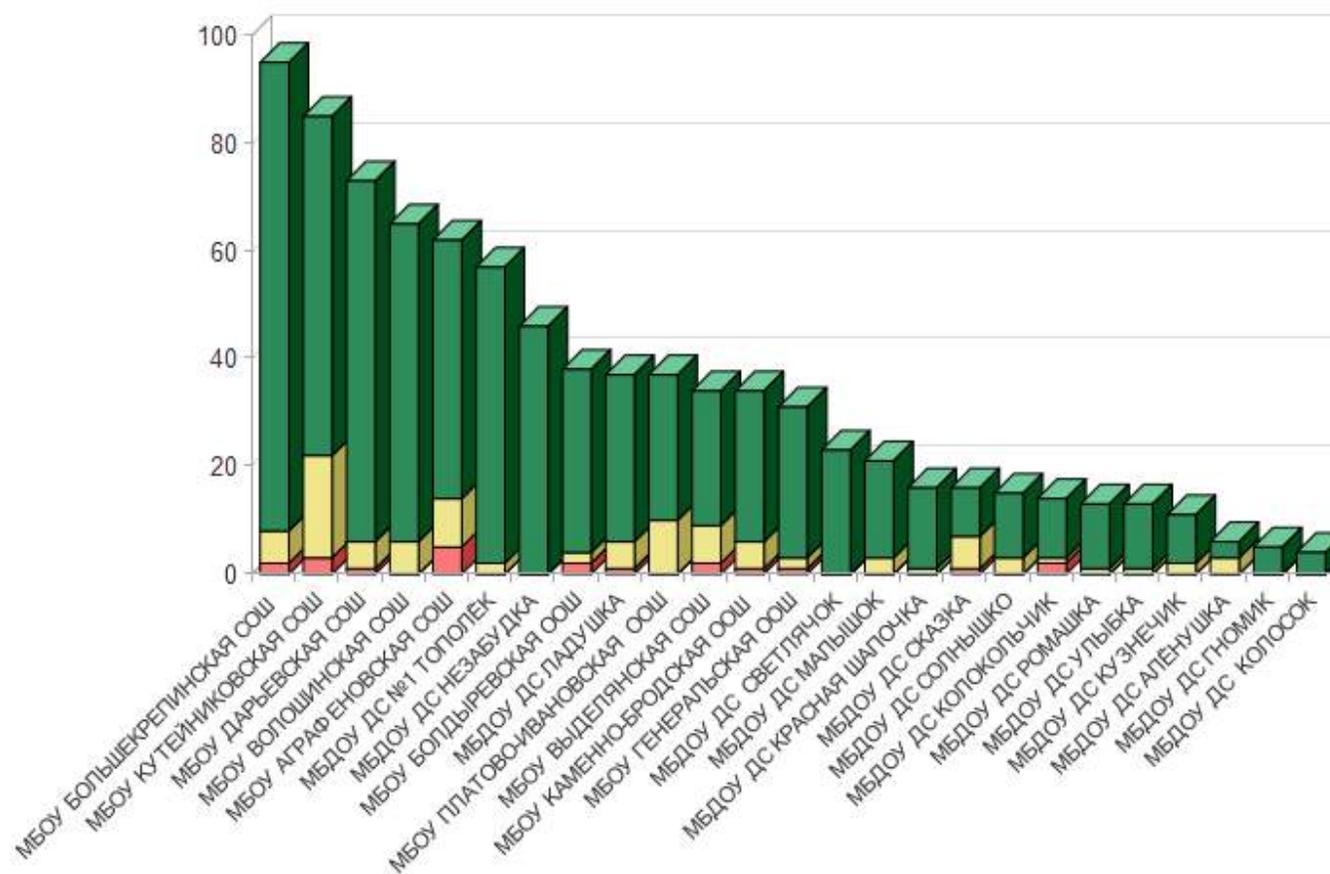
Таблица 42.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	2	2,11	6	6,32	87	91,58
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	3	3,53	19	22,35	63	74,12
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	1	1,37	5	6,85	67	91,78
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	6	9,23	59	90,77
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	5	8,06	9	14,52	48	77,42
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	2	3,51	55	96,49
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	0	0	46	100,00
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	2	5,26	2	5,26	34	89,47
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	1	2,70	5	13,51	31	83,78
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	10	27,03	27	72,97

11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	2	5,88	7	20,59	25	73,53
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	1	2,94	5	14,71	28	82,35
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	1	3,23	2	6,45	28	90,32
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	0	0	23	100,00
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	3	14,29	18	85,71
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	1	6,25	15	93,75
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	1	6,25	6	37,50	9	56,25
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	3	20,00	12	80,00
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	2	14,29	1	7,14	11	78,57
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	2	18,18	9	81,82
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	3	50,00	3	50,00
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым в следующих организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.



**2.6.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 43.

Таблица 43.

**Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
15.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	100

16.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100
17.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
18.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
19.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
20.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	98,39
21.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	97,65
22.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	97,26
23.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	97,06
24.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	97,06
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,21</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 19 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (76% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 6 (МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организаций (24% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 44.



Таблица 44.

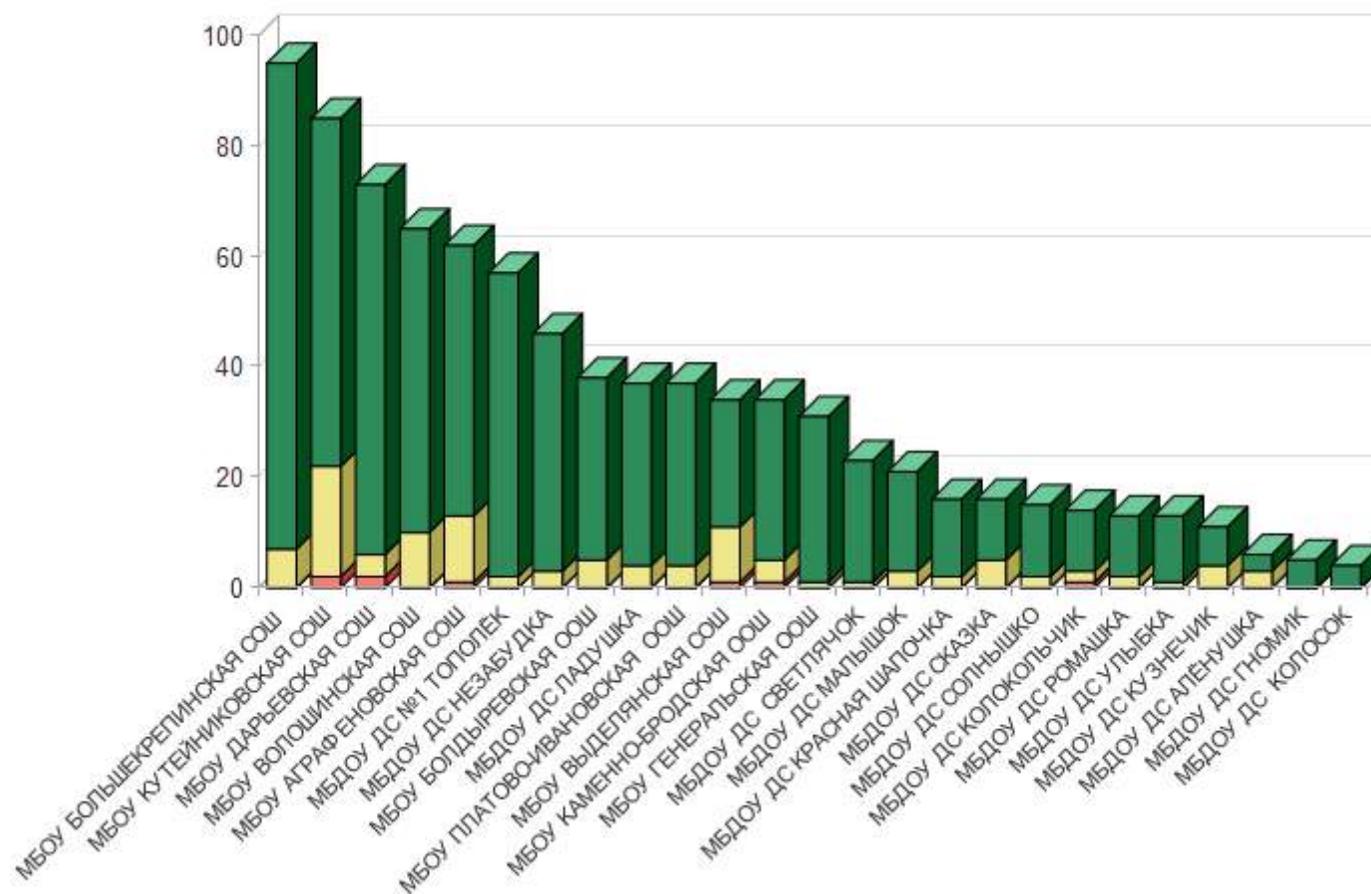
**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	0	0	7	7,37	88	92,63
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	2	2,35	20	23,53	63	74,12
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	2	2,74	4	5,48	67	91,78
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	10	15,38	55	84,62
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	1	1,61	12	19,35	49	79,03
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	2	3,51	55	96,49
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	3	6,52	43	93,48
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	0	0	5	13,16	33	86,84
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	4	10,81	33	89,19
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	4	10,81	33	89,19
11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	1	2,94	10	29,41	23	67,65

12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	1	2,94	4	11,76	29	85,29
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	1	3,23	30	96,77
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	1	4,35	22	95,65
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	3	14,29	18	85,71
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	2	12,50	14	87,50
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	0	0	5	31,25	11	68,75
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	2	13,33	13	86,67
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	1	7,14	2	14,29	11	78,57
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	2	15,38	11	84,62
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	4	36,36	7	63,64
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	3	50,00	3	50,00
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00

Рисунок 25.

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удобством графика работы образовательной организации в следующих организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

**2.6.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

**Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100
10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100
14.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	100
15.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	100

16.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100
17.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	100
18.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	100
19.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	100
20.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100
21.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	98,82
22.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	97,37
23.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	97,06
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,75
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	92,86
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>99,19</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 20 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (80% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 5 (МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организаций (20% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Показатели уровня удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 46.

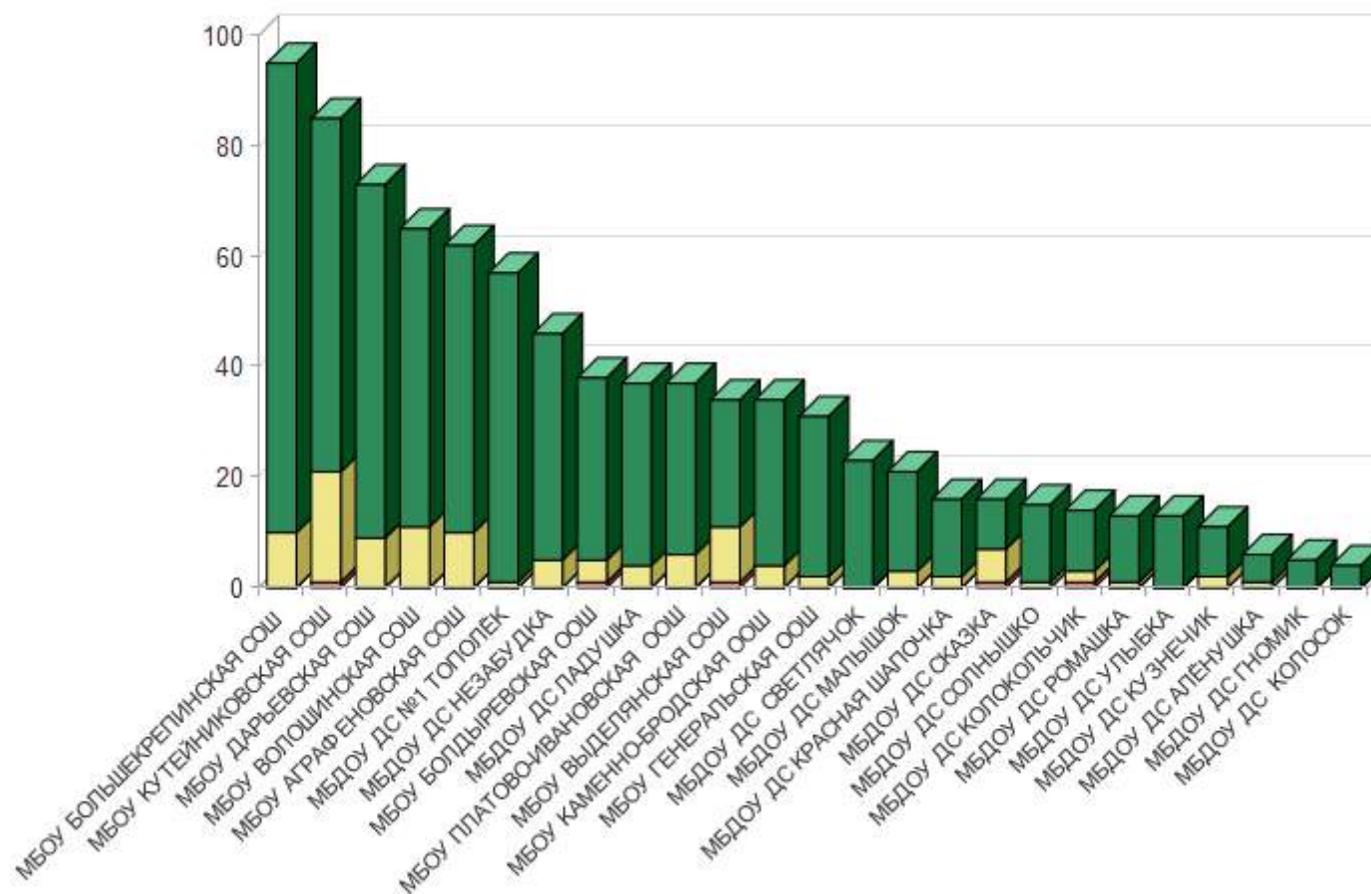
Таблица 46.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	95	0	0	10	10,53	85	89,47
2	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	85	1	1,18	20	23,53	64	75,29
3	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	73	0	0	9	12,33	64	87,67
4	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	65	0	0	11	16,92	54	83,08
5	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	62	0	0	10	16,13	52	83,87
6	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	57	0	0	1	1,75	56	98,25
7	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	46	0	0	5	10,87	41	89,13
8	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	38	1	2,63	4	10,53	33	86,84
9	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	37	0	0	4	10,81	33	89,19
10	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	37	0	0	6	16,22	31	83,78

11	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	34	1	2,94	10	29,41	23	67,65
12	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	34	0	0	4	11,76	30	88,24
13	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	31	0	0	2	6,45	29	93,55
14	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	23	0	0	0	0	23	100,00
15	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	21	0	0	3	14,29	18	85,71
16	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	16	0	0	2	12,50	14	87,50
17	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	16	1	6,25	6	37,50	9	56,25
18	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	15	0	0	1	6,67	14	93,33
19	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	14	1	7,14	2	14,29	11	78,57
20	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	13	0	0	1	7,69	12	92,31
21	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	13	0	0	0	0	13	100,00
22	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	11	0	0	2	18,18	9	81,82
23	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	6	0	0	1	16,67	5	83,33
24	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	5	0	0	0	0	5	100,00
25	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	4	0	0	0	0	4	100,00

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в следующих организациях:

- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО;
- МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ;
- МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ;
- МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ;
- МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.;
- МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ;
- МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ;
- МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ;
- МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА;
- МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК.

**2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области представлены в таблице 47.

Таблица 47.

**Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**

№ п/п	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	100	100	100	100
2.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	100	100	100	100
3.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	100	100	100	100
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	100	100	100	100
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	100	100	100	100
6.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	100	100	100	100
7.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	100	100	100	100
8.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	100	100	100	100
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	100	100	100	100

10.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	100	100	100	<b>100</b>
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	100	100	100	<b>100</b>
12.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	100	100	100	<b>100</b>
13.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	100	100	100	<b>100</b>
14.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	100	100	100	<b>100</b>
15.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	97,89	100	100	<b>99,40</b>
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	97,3	100	100	<b>99,20</b>
17.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	96,77	100	100	<b>99</b>
18.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	98,63	97,26	100	<b>99</b>
19.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	97,06	97,06	100	<b>98,50</b>
20.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	96,47	97,65	98,82	<b>97,90</b>
21.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	91,94	98,39	100	<b>97,30</b>
22.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	94,74	100	97,37	<b>97,10</b>
23.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	94,12	97,06	97,06	<b>96,20</b>
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	93,75	100	93,75	<b>95</b>
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	85,71	92,86	92,86	<b>90,70</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>97,78</b>	<b>99,21</b>	<b>99,19</b>	<b>98,77</b>

Максимальное количество баллов (100) получили 14 (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ) образовательных организаций (56% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Значения выше среднего имеют 4 (МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ) образовательных организации (16% от общего количества организаций), принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего имеют 7 (МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ,

МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК) образовательных организаций (28% от общего количества образовательных организаций), участвующих в НОК УООД.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – **98,77** балла).

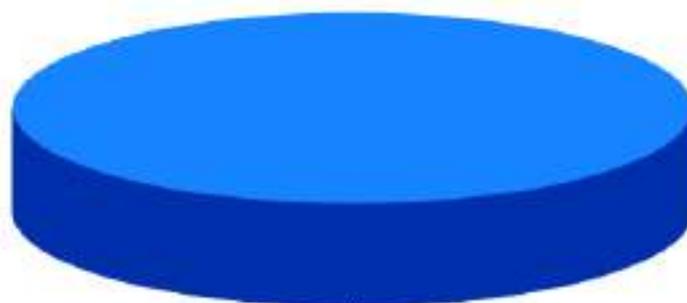
Таблица 48.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	25
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (Рисунок 27) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.

Рисунок 27.

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области.**



Высокий, 25

■ Высокий

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.

#### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОК УООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОК УООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1.	МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ	96,45	100	70	100	100	<b>93,29</b>
2.	МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ	95,64	100	69,19	100	100	<b>92,97</b>
3.	МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.	95,09	100	68,24	98,2	98,5	<b>92,01</b>
4.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА	99,37	100	57,69	100	100	<b>91,41</b>
5.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД НЕЗАБУДКА	99,57	90	60	100	100	<b>89,91</b>

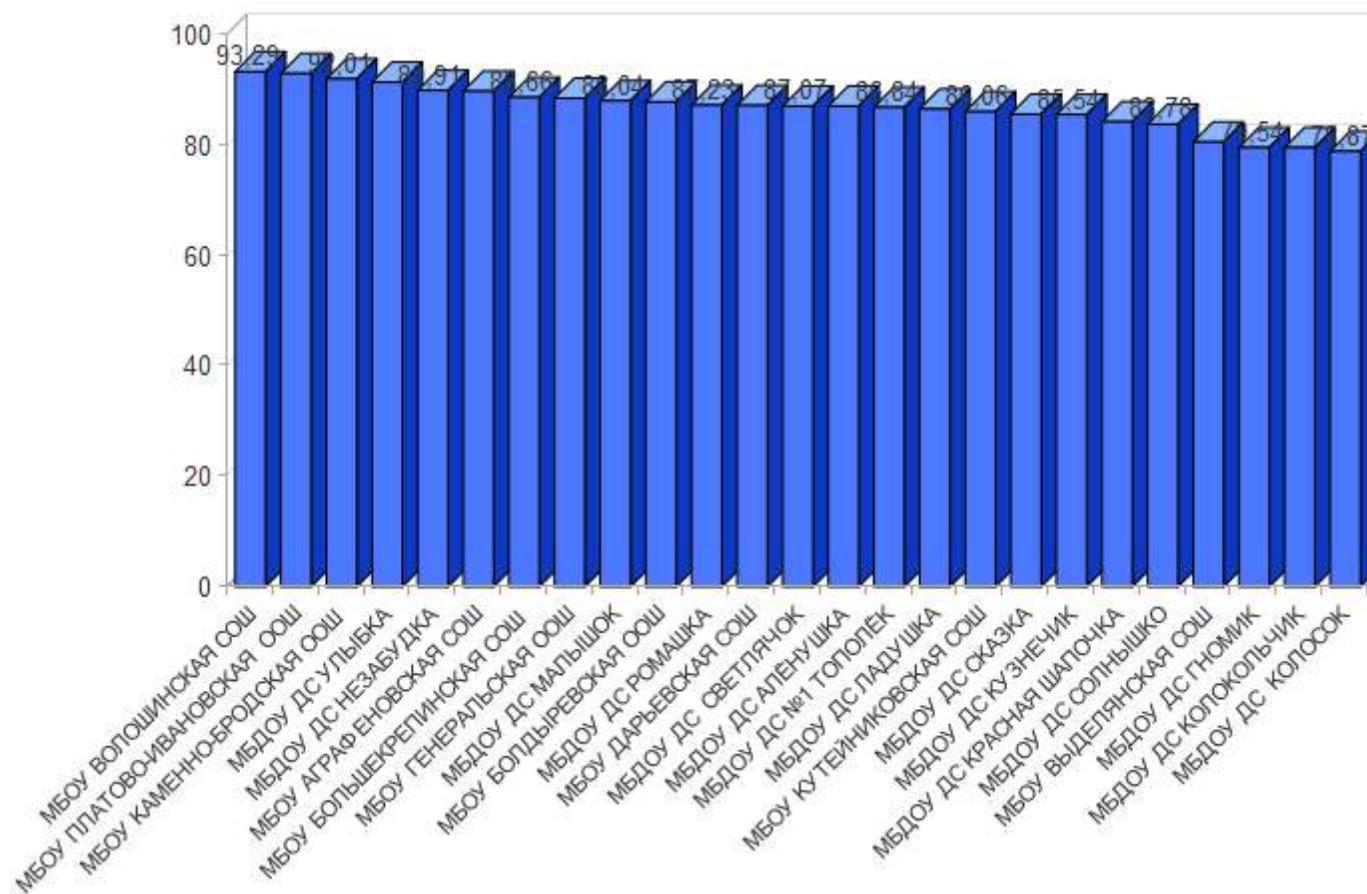
6.	МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ	91,62	97,58	65,61	96,8	97,3	<b>89,78</b>
7.	МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А.	96,79	80	68,42	98,7	99,4	<b>88,66</b>
8.	МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ	99,45	100	44,07	100	99	<b>88,5</b>
9.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД МАЛЫШОК	99,05	90	51,14	100	100	<b>88,04</b>
10.	МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ	98,38	100	45,21	98,4	97,1	<b>87,82</b>
11.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА	98,13	100	38	100	100	<b>87,23</b>
12.	МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ	96,45	80	61	99,5	99	<b>87,19</b>
13.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК	99,37	90	46	100	100	<b>87,07</b>
14.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА	99,37	90	46	100	100	<b>87,07</b>
15.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК	96,21	80	58	100	100	<b>86,84</b>
16.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА	98,44	98,65	36,38	100	99,2	<b>86,53</b>
17.	МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ	91,55	90	52,94	97,9	97,9	<b>86,06</b>
18.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА	92,19	90	52,13	98,8	95	<b>85,62</b>
19.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК	99,69	90	38	100	100	<b>85,54</b>
20.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА	95,13	90	36,13	100	100	<b>84,25</b>
21.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО	96,88	90	32	100	100	<b>83,78</b>
22.	МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ	90,14	90	26,47	100	96,2	<b>80,56</b>
23.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК	94,02	80	35,86	97,1	90,7	<b>79,54</b>
24.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК	99,69	60	38	100	100	<b>79,54</b>
25.	МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК	96,37	60	38	100	100	<b>78,87</b>
	<b>СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ</b>	<b>96,60</b>	<b>89,45</b>	<b>49,38</b>	<b>99,42</b>	<b>98,77</b>	<b>86,72</b>

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

На диаграмме (Рисунок 28) показано распределение образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования.

Рисунок 28.

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного общего, начального общего, основного общего и среднего общего образования.**



### 3.3. СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность 2021 года, была проведена в отношении **25** образовательных организаций, осуществляющей образовательную деятельность на территории Родионово-Несветайского района Ростовской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определен рейтинг образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации об образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- определен рейтинг образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.3.1. ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

Образовательная деятельность всех образовательных организаций Родионово-Несветайского района Ростовской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников данных организаций.

Мнение респондентов по некоторым вопросам расходятся с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными образовательными организациями. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в образовательных организациях Родионово-Несветайского района Ростовской области:

- **Критерий I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации представлены в следующих значениях:**

- ✓ Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам» составило **93,44** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» составило **96,40** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «интернет» составило **99,13** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию I «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации», составило **96,60** балла из 100 возможных.

### **Основные недостатки:**

- менее 80% информации размещено на общедоступных информационных ресурсах 2 образовательных организаций;
- 24 образовательных организации не владеют доменными именами на правах аренды;
- на сайте 1 образовательной организации отсутствует строка поиска информации;
- сайт 1 образовательной организации не отличается простотой навигации;
- на сайтах 3 образовательных организаций размещены документы, имеющие названия, не позволяющие идентифицировать его содержание;
- наименование специального раздела не соответствует требованиям Приказа Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. №785 на официальных сайтах 5 образовательных организаций;
- в специальный раздел «Сведения об образовательной организации» не включены подразделы, определенные Приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 14 мая 2019 года) на официальных сайтах 2 образовательных организаций;
- специальный раздел «Сведения об образовательной организации» содержит подразделы, не предусмотренные действующим законодательством на официальных сайтах 3 образовательных организаций;
- электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) отсутствуют на сайте 1 образовательной организации;
- техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) отсутствует на сайтах 8 образовательных организаций;
- менее 80% информации размещено на сайтах 8 образовательных организаций;
- менее 60% информации размещено на сайтах 2 образовательных организаций.

- **Критерий II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг:**

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг» составило **79,20** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» составило **99,70** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг», составило **89,45** балла из 100 возможных.

- **Критерий III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов:**

- ✓ Среднее значение показателя «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» составило **7,20** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» составило **46,40** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» составило **95,53** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» составило **49,38** балла из 100 возможных.

**Основные недостатки:**

- входные группы не оборудованы пандусами в 23 образовательных организациях;

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов отсутствуют в 23 образовательных организациях;

- расширенные дверные проёмы отсутствуют у 24 образовательных организаций;

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения отсутствуют у 24 образовательных организаций;
- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не созданы в 2 образовательных организациях;
- работники не могут оказывать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях 14 образовательных организациях;
- услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не предоставляются в 24 образовательных организациях;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствует в 21 образовательной организации;
- предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому невозможно в 12 образовательных организаций.

- **Критерий IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации:**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию», составило **99,47** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию», составило **99,40** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» составило **99,35** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию IV «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составило **99,42** балла из 100 возможных.

- **Критерий V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации.**

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» составило **97,78** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации», составило **99,21** балла из 100 возможных;

- ✓ Среднее значение показателя «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации», составило **99,19** балла из 100 возможных;

- ✓ Итоговое значение по критерию V «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации» **98,77** балла из 100 возможных.

### **3.3.2. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.

2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) сайты образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ГНОМИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КУЗНЕЧИК, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СВЕТЛЯЧОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД АЛЁНУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД УЛЫБКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД ЛАДУШКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОКОЛЬЧИК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СОЛНЫШКО, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД №1 ТОПОЛЁК, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД СКАЗКА) на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.

3. Обеспечить официальные сайты образовательных организаций cms-системами, удовлетворяющими нормам законодательства РФ в сфере использования программного обеспечения происходящего из иностранных государств.

4. Привести структуру специального раздела «Сведения об образовательной организации» официальных сайтов образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД РОМАШКА, МБОУ БОЛДЫРЕВСКАЯ ООШ, МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ, МБОУ ГЕНЕРАЛЬСКАЯ ООШ, МБОУ ДАРЬЕВСКАЯ

СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я.) в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

5. Обеспечить работу электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) на официальном сайте образовательной организации (МБОУ ВЫДЕЛЯНСКАЯ СОШ).

6. Обеспечить техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на официальных сайтах образовательных организаций (МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КОЛОСОК, МБДОУ ДЕТСКИЙ САД КРАСНАЯ ШАПОЧКА, МБОУ АГРАФЕНОВСКАЯ СОШ, МБОУ БОЛЬШЕКРЕПИНСКАЯ СОШ ИМ. ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ПОДА П.А., МБОУ ВОЛОШИНСКАЯ СОШ, МБОУ КАМЕННО-БРОДСКАЯ ООШ ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ОРЕХОВА С.Я., МБОУ КУТЕЙНИКОВСКАЯ СОШ, МБОУ ПЛАТОВО-ИВАНОВСКАЯ ООШ).

7. Всем образовательным организациям Родионово-Несветайского района Ростовской области учесть мнение респондентов, принявших участие в НОК УООД при обеспечении в образовательной организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

8. Всем образовательным организациям Родионово-Несветайского района Ростовской области, принявшим участие в НОК УООД, оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов.

9. Всем образовательным организациям Родионово-Несветайского района Ростовской области, принявшим участие в НОК УООД, обеспечить в образовательной организации условия доступности, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими в полном объёме, установленном нормативно-правовыми актами.

## РУКОВОДИТЕЛЯМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ:

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности;
- провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений.

## УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАНИЯ РОДИОНОВО-НЕСВЕТАЙСКОГО РАЙОНА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

- разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Управления образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и населённых пунктах учреждений в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2021 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;
- осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;
- организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.