**Информация о результатах проведения независимого анкетирования  в образовательных организациях Родионово-Несветайского района в 2015 году.**

На заседании Общественного совета оценки качества работы муниципальных учреждений Родионово-Несветайского района, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, здравоохранения и социального обслуживания, состоявшемся 22.07.2015 года, рассмотрены результаты анкетирования, проведенного с 10 мая 2015года. по 10 июня 2015 года в образовательных организациях  Родионово-Несветайского района. Были опрошены родители и законные представители  в 33 образовательных организациях.

Независимая оценка качества услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля, и проводиться в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг, а также в целях повышения качества их деятельности.

В ходе проверки методом анкетирования  было опрошено 161 респондентов в дошкольных образовательных учреждениях района и 190 респондентов в  общеобразовательных учреждениях Родионово-Несветайского района.

Анализ анкетирования граждан, проводимый в **дошкольных образовательных учреждениях** показал, что 69% респондентов отлично, полностью удовлетворены  **доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении** (**наличие стенда, сайта, справочной информации),**77% отлично, полностью удовлетворены **уровнем профессионального** **мастерства воспитателей, способностью найти индивидуальный подход к каждому ребенку**, 70% отлично, полностью удовлетворены  р**азнообразием образовательных программ в дошкольном учреждении**, 80% отлично, полностью удовлетворены к**ачеством ухода и присмотра за детьми** , 83% отлично, полностью удовлетворены в**ежливостью, тактичностью, доброжелательностью педагогов,**72% отлично, полностью удовлетворены**качеством организации взаимодействия с семьёй, 52%** отлично, полностью удовлетворены**удобством местоположения, наличием развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением, 67%** отлично, полностью удовлетворены**проведением мероприятий по профилактике заболеваемости детей, 71%**отлично, полностью удовлетворены**санитарно-гигиеническим состоянием учреждения, 67%**отлично, полностью удовлетворены**обеспечением мер безопасности детей, 42%**отлично, полностью удовлетворены**техническим оснащением учреждения, 53%** отлично, полностью удовлетворены**доступностью платных услуг, 82%** отлично, полностью удовлетворены**организацией и качеством питания.**

Анализ анкетирования граждан в общеобразовательных учреждениях района показал, что 63% респондентов отлично, полностью удовлетворены  **доступностью информации о предоставляемых услугах в образовательном учреждении** (**наличие стенда, сайта, справочной информации** , 69% отлично, полностью удовлетворены **работой классного руководителя,** 59% отлично, полностью удовлетворены  **вежливостью, тактичностью и доброжелательностью педагогов,** 47% отлично, полностью удовлетворены **качеством преподавания учебных предметов** , 40% отлично, полностью удовлетворены  **удобством местоположения, наличием развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением**, более 57% отлично, полностью удовлетворены **уровнем комфортности пребывания в учреждении (чистота в помещениях, оформление, наличие гардероба), 52%** отлично, полностью удовлетворены**обеспечением мер безопасности детей, 50,5% о**тлично, полностью удовлетворены**материально-техническим оснащением учреждения (оснащенность классов, наличие и оснащение спортивного зала, новые информационно-коммуникационные технологии), 85% о**тлично, полностью удовлетворены**оснащенностью учебниками, 72%** отлично, полностью удовлетворены **доступностью платных услуг в общеобразовательном учреждении, 47%** отлично, полностью удовлетворены**организацией и качеством  школьного питания, 62%**отлично, полностью удовлетворены**частотой предоставления информации о текущей успеваемости обучающихся (ведение дневника и журнала, в т.ч. электронного), 67%**отлично, полностью удовлетворены**организацией классных и общешкольных мероприятий.**

Несмотря на то, что результаты анкетирования показали высокую удовлетворенность граждан качеством работы образовательных учреждений района, обращает на себя внимание более высокая удовлетворенность граждан работой в **дошкольных образовательных учреждениях.**

Снижение оценки в основном наблюдалось в разделе удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с учреждением6,2% неудовлетворительно и 10% неудовлетворенны техническим оснащением в дошкольных образовательных учреждениях.